

面试宝典：求职，别让细节“毁”了你 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/230/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E5_AE_9D_E5_c108_230122.htm 正值求职面试高峰期，不少应届毕业生奔波于一场接一场的面试。如何在面试中增加胜算？记者采访了多位来自机关、国企、外企和民企的面试官，他们普遍认为，个人素质和能力是面试成败的决定因素，但应聘者如果忽视细节，特别是不懂面试礼仪的话，也很可能败走麦城。 转贴于 学生大求职站

<http://job.studa.com> 面试，从候场开始 【现场】十几名互不相识的应聘者在会议室里等候进场，有人翻阅会议室里的报刊杂志，有人认真复习事先准备的问题和答案，有人把玩手机，有人靠着椅子闭目静思，个别人互相交流，有人则主动与接待人员交谈…… 【点评】李锦（团市委组织部助理调研员）：面试什么时候算开始？大多数人认为，是从进入面试官办公室那一刻开始，其实不然。我们给应聘者制造宽松舒适的候场环境，一方面降低他们的紧张情绪，以便面试时自如发挥，另一方面则是要看看他们在相对放松的环境中是如何一种状态。我们的工作人员会注意观察他们的坐姿、动作、交谈的语言和口吻等细节。我们招的公务员是要与人打交道的，是要有集体意识的，所以面对一群陌生人，他们是自顾自做事，还是主动与他人交流，这些细节能反映出他们的个性和素质。 进门前，你敲门了吗 【现场】应聘者小张迟到了五分钟，急冲冲推开虚掩的办公室门。与面试官结束交谈后，他起身离去，椅子没有移回原位，房门也忘了带上…… 【点评】黄铮（上海申沃客车有限公司营销总监）：迟到是面

试的大忌，无论出于什么原因，是否按时到达是我们考查应聘者时间管理能力的重要指标。进门前要敲门，这是一个极易被忽略的细节，就算房门虚掩甚至敞开，出于对面试官的尊重，进门前一定要先敲门。站起时要注意，不要让椅子与地面摩擦出尖锐的声音，离去时应把椅子归位，房门关上。

着装得体还不够【现场】一身黑色正装的小马进入面试官办公室，应邀坐下时，面试官发现，小马肩上有一层刺眼的头皮屑，而且交谈中，面试官能清晰地闻出，小马早餐吃的是韭菜烧饼……

【点评】肖星（中国人寿上海分公司人力资源部总经理）：得体的仪容仪表能体现对他人的尊重。职场礼仪通常要求面试着正装，男士不留长发，女士发型和颜色不夸张。这些对于大多数应聘者来讲，都能做到，但头皮屑和口腔气息这些细节常会被忽视。所以，应聘者在面试前应保持头发干净、口气清新，面试前不妨先嚼一下口香糖，减少异味。

避免“小动作”【现场】应聘者小徐在办公桌前坐下，面试官递给她一张表格填写，填好后开始交谈。由于紧张，小徐回答问题时下意识地转动手中的笔，眼神也飘忽不定……

【点评】朱翔骅（欧莱雅（中国）有限公司人力资源部招聘助理）：面试时一定要防止转笔、捏袖口等“小动作”，这会暴露应聘者紧张情绪。填好表格，顺势把笔放在桌上，双手可以叠放在大腿上，有意识避免下意识的“小动作”。交谈礼仪中很重要的是目光的交流，这可以体现出应聘者对这份工作的热情与参与度，也是应聘者充满自信的表现。

有人倒茶要致谢【现场】交谈进行中，应聘者小赵正在陈述自己大学时的社会实践经历，秘书给他倒上一杯茶，谈兴正浓的小赵余光扫了一下茶杯，继续高谈阔论……

【点评】马

德刚（复星医药集团人事副总监）面对秘书倒上的茶水，无论是否正在谈话，都应说声“谢谢”，或点头微笑示谢。我们欣赏那些应聘时态度不卑不亢的求职者，通常我们会通过一些刻意安排的动作，比如秘书倒茶、面试前把应聘者一个人晾在会议室等，来观察他的态度和心境。（记者方敏）转贴于 学生大求职站 <http://job.studa.com> 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com