

《导游心声集》第一次当地陪 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/230/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_230812.htm 我刚开始带团时一直是当全陪，不用讲解景点。后来终于排了我一个省内团，这可得靠我自己讲解了，这个团是去珠海、中山。珠海是个城建极美的现代化城市，不过在当年它是以临近澳门、有免税商店、有澳门环岛游、有大型游乐场而吸引八方来客的。当然，还有中山市是孙中山先生的故居翠亨村所在地，每一个来珠海的旅行团途经中山市都必去那里参观，表达对中山先生的景仰之情。去之前我就查了许多资料，熟记中山先生的生凭，了解珠海市的各种数据，结果那些老导游都笑我，说那些打工仔打工妹哪里会听你这些。原来这个团是一间工厂的工人，香港老板每年给他们一次机会到省内旅游，这些工人都是从极穷的农村里才出来的，基础知识相对是较差的。果然，在带团时我发现他们除了张大好奇的眼睛看城市之外，许多人竟连孙中山是谁都不知道，我背这些资料确实有点不合时宜。好在我做了各种准备，所以除了背这些历史知识外，也向老导游们请教了不少其它东西，比如：免税商店有什么好东西买？在游乐场怎么乘过山车？澳门环岛游哪儿可以看见总督府等等，所以能随着客人的兴趣讲得让他们满意。不过我发现背的历史典故知识还是有用的，因为每部车上都有几个厂里的头头坐镇，他们可是听得懂历史的，所以最后回来公司收集反馈意见时他们都赞导游中我讲得最好，我心里那个美啊。从这件事我知道了：了解客人情况是非常重要的，见什么人讲什么话是导游必备的能力。当然，要能

讲得出来得先知道，上学时老师一再说导游是"杂家"，当时还仅仅理解为对各学科都得知道一些，现在才知道连有什么东西好买、价钱如何、怎么砍价等等也都是"杂"的内容之一。看来，要当好一个导游可真不是件容易的事，感兴趣的东西得知道，不感兴趣的也得知道；你自己是个从来不会砍价的人，但当了导游以后你就必须学会了，因为它是一项业务知识，上学时可真想不到啊！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com