

《导游心声集》十年征程第一团 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/230/2021_2022__E3_80_8A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_c34_230816.htm

出来第一次工作，对于所有二十余年都在学校这个象牙塔中长大的学生们来说真是件既新奇又惊怕的事情。外面的世界很精彩，外面的世界很无奈，现在终于要面对。第一个团会是什么样子的呢？三年苦读，终于从旅游专业毕业了，虽然实习时带过些团，不过都是一日游的散客。现在，当我来到新的公司才三天，劈头就让我独立带一个团去双飞华东7天游，因为我是"专业"毕业，因此这时可不能说个"怕"字出来，只能硬着头皮上啦！

一清早6点，我悬着心来到公司大门前，集合时间是6点半，还没有一个客人到来，公司大门的铁闸也紧闭着。12月的早晨，天还是黑的，我一个人悄然立在黑暗中，心头狂跳地等待着第一个团友的出现。没想到先出现的是司机和车，原来这天非常忙，我们公司的车都排完了，于是临时租的外公司的车。司机下来就对我说了一串广东话，而我这个才从江南来报到三天的学生这一生还没有听过几次广东话。当他看到我一双天真的什么也没明白的大眼睛傻傻地望着他笑时，也许同时从我的衣着和相貌上也明白了我是北方人，于是操起一口结结巴巴的普通话又说了一遍："导游，我是新司机，没去过机场，你可要给我指路！"哇！这可真是针尖对了麦芒，两个新手新到一起去了！我只能苦笑一声说："我也不一定认得清，到时我们一起问路吧"然后就心中更加坦特不安起来：等会可怎么对客人交待啊！正在没着落时，几批客人几乎同时出现了，他们看起来倒是久经出门锻炼的，一看到停

在门口的车就立时跳了上去，然后看到我这个还算水灵的傻妹妹竟也和善地笑着打招呼。看到这友好的笑容，我就象突然从魔法中解脱了出来，想起当初带一日游时那些客人也是那样发出友好的笑容的，于是立时胆子就放开了。甜甜地自我介绍了名字，然后按规矩收齐身份证，点齐人数，就让司机开车。这时客人中的一个年轻人也用象司机那样结结巴巴的普通话对我说："导游小姐，唱首歌来听听好不好？"我带一日游的团时可没唱过歌啊，因为要讲解的东西太多了，只要上车就要讲解，哪有空档唱歌。现在可好，我心里暗对自己说：可不能因为这一下乱阵脚啊。于是临急临忙地抓了一首江南风味的民歌茉莉花出来，一曲结束竟也换得一片掌声。气氛上来了，他们一齐嚷嚷着开始提问，这时在学校学的功课可着实派了用场，关于华东的风土人情、景点购物等等是问一答三，他们都以为我是个带了好几年团的老导游呢！其实啊，不是老导游就不是，着实骗不了内行。比如飞到了杭州，上了旅游车后，我不知道全陪一般应坐在车头地陪近旁，自己傻傻地提着行李跟着大家一直走到车尾去了，让经验老道的地陪悄悄地一语道破："你是第一次带团吧！"哈哈。这个首团给我留下了极温馨的印象，团里的客人都是那么好相处，和我玩得也极开心，大家在三潭印月处照合影，一个个高举手做V字状，把我的导游旗举在最高处，一幅众星捧月之态，真让人乐也融融。记得这个团回程后经理问我怎么样时，我答到："好开心，我好喜欢带团！"团里还有一位老年妇女给我印象深极了。因为这个团单女，所以我就和她同住，当晚上了床，就见她不停地揉手腕，我关心地问她是不是在途中扭伤了，她轻轻一笑说："是练摩托车练的。"哇

，当时的我听得两只眼睛差点跌出眼眶，要知十余年前在北方摩托车基本上还是警察或军队专用之物，谁想得到在广东，一个老太太竟也学摩托车！唉，从这一言之中我就体会到南北经济实力的差异了，在北方连小伙子都遥不可及的东西，在广东老太太们都开上了。后来回来之后不久就是过年了，这位阿姨还给我寄了一张贺年卡，上面写着：“我们永远记得你温柔周到的服务”。拿着这张卡的那一刻，我坚定了一生献给旅游事业的信念，愿意将我最美好的青春年华都给予这些善良温馨的人们，愿意带领他们去领略祖国的美一处壮丽山河。想当年我报考导游专业面试时，我回答考官为何要学旅游专业时，我答的就是：“我们的祖国太美了，我要用我的全部热情将它推介给每一位国民和外国友人，让他们了解中国无边的美景和深厚的文化底蕴。”现在，这第一个团让我更加有信心将当辛辛学子时的志向变成现实，从精美的象牙塔中出来，我幸运地走出了不惊心反温馨的第一步！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com