

做导游，你准备好了吗？PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/230/2021_2022__E5_81_9A_E5_AF_BC_E6_B8_B8_EF_c34_230832.htm 没做导游前，单位有年休假，每到假期约上三五个志同道合的朋友，天南海北地去游玩。不论是在高原草甸还是旷野沙漠，自己总是最留恋忘返精力充沛的一个。一来二去，同伴们就打趣：“你这么能玩，不如做导游好了。”是呵，做导游多好，别说拿着工资玩，就是到各大旅游景点不用买门票，就够让人羡慕的了。于是，那年夏天，还不知上互联网查询为何物的我，顶着炎炎烈日，除了上班，就不停地来回往返于旅游局和家这两点一线。终于，考导游证的辅导班要开课了，这消息对我不啻于一个天大的喜讯。那时，省旅游局想把从事导游员工作的人数占全省人口总数十分之一的文件还没有下发，对已工作想转行上课的人员要求比较严，有两个大框框你必须要通过，否则免谈。首先你得要征得本单位盖章同意，二是要有健康证。这样才能证明你符合做导游的遵纪守法、依法办事以及身体健康、爱岗敬业的最基本的要求。既然想了，怎么都要达到目的，这是我当时的想法。找熟人送礼，好不容易打通劳资科的关系盖章；因为自己本身就在服务行业，健康证统一由单位医务室保管以便备查，就再找认识的医生，找个冠冕堂皇的理由把健康证借出来复印了。课程一般都安排在双休日，却是我当时这行最繁忙的工作日。前两个大框框都过来了，这更难不倒我，请病假骗休息力争不掉一堂课。可能现在做导游或考导游证的朋友觉得有些不可思议，但当时就是这样。记得听课的同学特别多，可能是这种课首次

向非旅游业人员开放吧，只能容60人的阶梯教室最多一次竟有200号人，很多人从隔壁教室拖凳子来，还有站着的。每堂课都人声鼎沸，要想听得很清楚老师的授课内容，一定要来得特别早。大部分时间前排的座位都被人占去了，所以几乎都不能记住每位任课老师的姓名。但开学时老师说的话至今还在耳畔回旋：“这里是全国导游人员统一考试考前辅导班。不夸张地说，这里就是我们旅游业高考中的高考。为什么呢？全日制高考的录取率我不说大家也知道，怎么都有20%的录取率，而我们这里呢？每年报考的人员都很多，但录取率呢？平均值是8%。同学们的学习热情非常高，这点在上课人数上就能看出，每位来上课的同学都有各自的想法和目的，但最大的共同点，就是都热爱旅游。希望你们通过努力把8%的概率变成20%或者更多，旅游业的大门永远为大家敞开。”新社会的科举？着实吓得一身冷汗，在此之前，我上过很多自考复习、成人高考复习党校啥的，都因为自身的惰性半途而废了。这次可不同，来之不易的学习机会让我感受到了什么是弥足珍惜。虽没有古人头悬梁椎刺骨的精神，但挑灯夜战还是有的。毕竟不是内行，考试时活学活用的题目不太会答，尤其口试时老师连珠串的提问一下把我打得头晕目眩。怎么办？不气不馁，再向虎山行，终于在第二年通过了。拿了证，心中的兴奋是不用说的了。我要做导游了，恨不能立刻向全世界宣布。说干就干，回单位，辞职；看报纸，招聘。去了家现在还有很多人向往的大社，交了400元大洋参加培训。真是从未和旅游业打过交道，都不知道做地接主要是带华东，还以为就是书上背的那些南京景点呢，到哪里除了新鲜就是新奇。老导游一路上几乎一言不发，所谓的培

训就是一车新人到血拼店拿片子走人，还觉得挺好玩的。做过导游的没人交钱参加那培训，而有证又没做过的我正好应了旅行社要几张白纸的初衷，所以没费什么周折顺理成章地被录取了。最丢人的，第一次带团去杭州，除了那次培训，从来都没去过，客人都比我去的次数多。紧张得不敢说话，司机也不告诉我下车该往哪走，一个人拚命走在前面，明明去岳庙却稀里糊涂往相反方向走，直到自己都觉得不对头了才发现，差点砸了团。回来后写检查是免不了的，还背了个再有第二次就除名的警告。于是产生了想跟团的想法。可是新人呵，无权无势无背景，教会了徒弟饿死了师傅，没一个老导游答应。所以到现在，虽然也带了徒弟，但总觉得自己的水平不咋地，跟团是心里奢侈的梦想。最难忘的，是那次做全陪带了31个女高中教师去四川，地接的口才很好，长相不亚于正当红的陆毅，到现在都没见过比他更帅的男导游。而我呢？和她们本来就同性相斥，并且南京人的自我保护意识是现在全国导游公认的第一位：又难又精。加上她们本身的职业和我的经验不足，地陪赚不到钱，大概嫌我不配合吧，所有的疑难杂症都推给了我，导致还没回来老总都知道客人对我的印象差。还好，经理这次深明大义，为我说了好话，除了在回来的火车暗暗哭过，基本算蒙混过关。当时最大的体会就是导游不论男女，长相是很重要的，哪怕再不漂亮，也要长的讨喜。最有成就感的，是后来锻炼成超级全陪，去四川，去绍兴，去普陀，去莫干山，碰到新人做地陪不会说或者气氛不会调节时，就把自己当成地陪，海阔天空胡吹乱侃一番。客人都把我当成一个老导游看，仰视信任感谢的目光，有如一股股清泉，滋润着肺腑。尤其是告别时的一声

声辛苦了，你很不错，常联系之类的话语，消除了所有的疲倦和辛苦。最被信任的一次，是带了一个四川的退休老人团。一路上，都挺体谅我的辛苦。走到哪都拉着我，连喝口水都要替我倒。在西湖游船上为我抢座位，非要我坐着讲，还鼓动其他团队的客人参加我们这个团，弄得我都不好意思了。为这样的客人，即使没什么回报，嗓音嘶哑之类的体力付出也是应该的。最皮厚的一次，是那次带了几个湖北人。都说天上的九头鸟，地上的湖北佬。走到哪里都用眼睛盯着你看你到底拿没拿回扣，话说得也很动听：“我们那里什么都有，我们一年出去好几趟，我们不缺，我们什么都有。”耐心发挥到了最大限度，到了东方明珠买门票的时候老觉得怪怪的，一回头，不知什么时候两个女同胞站在一米以外看小姐到底收了我多少钱。反正她们全看见了，就只当什么都没发生，神色自若地继续带团游览。 [1] [2] [下一页] 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com