

收费站值机班班长述职报告 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E6_94_B6_E8_B4_B9_E7_AB_99_E5_c25_231162.htm 在这里我首先要感谢公司管理处站部各级组织对我的信任,任命我为收费站监控班班长.在过去的2004年工作中,我严格要求自己,坚持四项基本原则,坚决拥护党的领导,遵守国家法律法规和单位的各项规章制度,认真履行工作合同和岗位职责,尽心尽责完成本职工作. 现从以下几个方面对这一年的工作进行总结: 一.以人为本,以工作为中心,做好班组建设 针对2004年度高速公路扩建分流及国道扩建我们可能遇到前所未有的大流量, 如何更好地收足通行费, 并把我们站区管理工作推上一个新台阶, 更好地完成各项工作任务就切实地摆在我们面前。作为值机班长的我在站领导的统一布署下, 紧紧围绕收费工作这个工作重心在年初就制定了相应班组工作计划, 并结合自身特点, 挖掘潜力, 细化工作, 充分发挥“领导耳目, 左右手”的作用, 全体班组人员在我的带领下, 都能认真履行本职工作, 发挥每位同志的作用形成一个有效的整体, 平时多加强与班组人员的思想交流和技能研讨, 做到思想上行动上一致. 狠抓班组内部建设, 合理安排工作计划, , 突出重点加强安全工作同时工作落实到人, 要求当班人员工作中出现的问题要做到当班解决, 不解决不下班。对工作中的各类台帐, 数据统计及时迅速完整准确, 为领导决策提供第一手资料。对道口各类特殊情况处理过程及时总结归纳, 不断提高自己处理问题的能力对各类收费设备出现的故障如: 停电, 打印机卡纸, 色带更换, 车道机死机等及时排除外, 并将处理措施过程记录下来, 积累

自己专业知识。二.认真监督协调现场工作,维护系统设备为收费班组做好服务 带领本班组人员借助监控系统调动现场工作,监督收费人员文明服务,杜绝违纪违规情况.由于值机员平时的工作主要是做好对内对外监督工作。尤其是监督收费员服务质量的好坏对公司形象有着极大的影响，所以要做到多提醒。但提醒工作又是值机员平时最难处理的工作，因为每个人都难免有情绪不好的时候，提醒的多了收费员就自然有想法，但不提醒是我们值机员的失职。因此我要求班组人员都能在实际工作中对不同人，不同事采用不同的提醒方式，提醒语气，使收费员乐于接受，同时值机员要自身端正工作态度，保持高度的责任心，树立一个良好的榜样。督促收费员文明规范服务时自己也能以身作则。在接听电话，电台及接人待物时，都能做到文明礼貌，面带微笑起到表率作用。我们工作还有一个重点就是对收费站相关设备维护工作，但由于值机班组人员较难集中，因此针对这一点我要求班组人员都能做到每个班次人员都深入收费一线对收费现场设备进行清洁保养，对一些故障做到当班排除决不留尾巴。对一些存在比较大的故障及时汇报上级领导，并采取相对的应急措施，保证道口充足，收费现场正常有序，同时对值机房内的设备同样做到每个班次都能清洁保养。而每个月由我带领班组人员对设备进行检查维护，保证设备始终处于一个良好的状态。三.安全工作常抓不懈 虽然我在平时的工作中认认真真一丝不苟，但是我始终把安全放在第一位，对于整个值机班组来讲。只有保证了安全才能使工作正常地开展。为此我要求做到安全人人负责，落实到人，每天除了对系统进行认真地检查维护保养外，还要时刻注意收费现场的安

全保卫工作是否落实到位，及时提醒现场稽查人员对收费区域可疑人员物品车辆的检查，认真记录安全台帐，值机室要做好日常的出入制度，定期检查防盗、消防等安全设施，准时开闭报警装置，机房门做好时刻反锁，多学习安全防范知识，切实的做好安全保卫工作，使安全防范工作真正落到实处。在抓好安全的同时也不放松劳动纪律，班组每个人员都要严格遵守劳动纪律和各项规章制度，并形成相互监督机制，在监督好别人之前先监督好自己，做好表率作用。

四.贯标学习落到实处 贯标工作一直以来都是我工作的重点，如何保障贯标工作的顺利实施，对公司每个员工来讲都必须积极对待。而一开始有人对贯标工作不理解，认为多此一举。为此我们值机班组针对这种情况，在班组中开展学习大讨论，积极贯彻实施贯标工作,反复学习贯标文件，对贯标文件中涉及我们基层人员的问题更是重点学习，对三个体系的内容进行针对性地学习，使每名值机员都能清醒地认识到贯标的重要性，对基础差的同志进行重点培训，从而班组全体人员都能全面的理解贯标的精神和意义。只有这样我们公司贯标工作才能得到全面的实施和完善，为企业进一步发展奠定扎实地基础. 由于科技高度发展，技术日新月异，我们现有的知识已经远远跟不上时代的节奏，因此我要在今后的工作中认真学习计算机及相关设备方面的知识并且认真参加公司组织的各项设备培训工作，并在班组内推广工作心得体会，互相交流，用各自的优点弥补各自的缺点。通过这一年大家的努力使班组全体人员的业务水平都有了个很大的提高，虽然这一工作很重但意义却很深远，不仅我站很好的完成了各项工作任务，站区管理也上了一个台阶，更重要的事我们班组全体

人员通过这一年的辛勤劳动换来了公司、管理处、站部各级领导的赞许和肯定，使我们增强了更多的责任感自信心，荣誉感工作更加努力，我们坚信这份值机工作不是枯燥乏味的，平凡的岗位干好了也能干出不平凡，因为我们付出了就一定能得到回报。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com