

试题库：物流信息技术各章习题及答案（九）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E8_AF_95_E9_A2_98_E5_BA_93_EF_c31_231401.htm 第九章一、单项选择题1、电子商务时代，现代物流业的必由之路是（ ）A、多功能化 B、柔性化 C、信息化 D、全球化2、ECR意即（ B ）A、快速反应（QR） B、高效消费者响应 C、连续补货 D、价值链驱动（VCI）3、相对于传统书店，网上书店容易做到（ B ）A、存书量小，成本最高 B、存书量最大、成本最小 C、存书量最大、成本最高 D、存书量最小、成本最小二、名词解释1、物流管理信息系统：是综合运用计算机及网络通信技术，管理和决策方法，对与物流相关的信息进行加工处理，实现对物流、资金流的有效控制与管理，辅助管理人员进行物流业务管理，分析和决策的系统。2、ECR：高效消费者响应，指供货商和销售商为了消除系统中不必要的成本和费用，给客户带来最大效益而进行密切合作的一种战略。3、连续补货：是指供应商和零售商建立伙伴关系，零售商每日向供应商提供库存数据和销售信息，供应商根据零售商实际销售及安全库存的要求，替零售商下订单或补货。三、填空题1、物流信息系统是把各种物流活动与某个一体化过程连接在一起的通道，建立在四个层面上：交易系统、（管理控制）、决策分析以及制定战略规划系统。2、电子商务作为一种新的贸易形式，如传统商务过程一样，其中的任何一笔交易都由信息流、商流、资金流、（物流）四流组成。3、电子商务分两个层次：一是企业与企业间的电子商务，即B2B层次，二是企业与消费者之间的电子商务，即（B2C）层次四、简

答题1、 简述物流管理信息系统的功能1) 订单管理 7) 运输管理 2) 收货管理 8) 货物跟踪管理 3) 发货管理 9) 供应商管理 4) 仓库管理 10) 客户关系管理 5) 盘点管理 11) 系统管理 6) 计费管理 12) 其他功能 2、 简述连续补货的两种方式

1) 联合管理库存 (CMI) 2) 供应商管理库存 (VMI) 五、 论述题 1、 论述电子商务中物流方案的重点考虑因素。 1) 电子商务消费者的地区分布 2) 销售的品种 3) 配送细节 4) 电子商务服务提供者 5) 物流成本与库存控制 2、 阐述ECR的实施原则以及实施ECR的收益。 原则： 1) 以较少的成本提供产品性能更优，质量更好，花色品种更多，现化服务更好以及更加便利的服务 2) 必须有相关的商业巨头的带动，通过互利双赢的经营联盟达到获利目的。 3) 必须利用准确适时的信息以支持有效的市场、生产及物流决策 4) 产品民须以最大的增值过程进行流通，以保证在适当的时候可以得到适当的产品。 5) 采用共同的工作业绩考核，着眼于系统整体的效益，明确地确定可能的收益，并且公平地分配这些收益好处：

由于在流通环节中缩减了不必要的成本，零售商和批发商之间的价格差异也随之降低，这些节约了的成本最终将使消费者受益。对于消费者而言，增加了选择和购物的方便，产品更新鲜，对分销商而方，增加了消费者的信任，对顾客更加了解，对供应商而言，减少了缺货，增加了品牌信誉。

六、 案例分析题从海尔物流管理系统的“一网三流”，分析海尔商务物流的成功之处。 1、 为订单而采购，消灭库存 2、 通过整合内部资源，优化外部资源，使原来的2336家供应商优化到了840家，建立了更强大的全球供应链网络，有力地保障了海尔产品的质量和交货期。 3、 实现了三个即时，即即

时采购，即时配送和即时分拨物流的同步流程4、实现了与用户的零距离。

第十章一、名词解释

- 1、标准化：是对产品、过程或服务现实和潜在的问题做出规定，提供可共同遵守的无声的工作语言，以利于技术合作和防止贸易壁垒。
- 2、物流标准化：以物流为一个系统，制定系统内部设施、机械装备，包括专用工具等的技术标准和包装、装卸、运输、配送等各类作业和管理标准，以作为现代物流突出特征的物流信息标准，并形成全国以及和国际接轨的标准化体系。

二、填空题

物流信息系统的建立，可在四个层次上进行标准化：（物理层、表示层、交换层和应用层）

三、简答题

- 1、物流信息标准化的作用是什么？物流信息标准化是物流标准化的关键，信息技术是构成现代物流体系的重要组成部分，也是提高物流效率的重要技术保障。而在现代物流的整个过程中，信息的采集、处理和传递一定要以标准化为基础，以避免各个孤立的信息孤岛。目前，企业要在物流管理中建立物流管理信息系统，货物跟踪和信息交换系统，迫切需要物流标识系统、物流数据采集系统，物流信息交换系统等方面的系列标准。
- 2、物流信息标准体系表编制的原则是什么？应坚持完整性、可扩展性、层次性、协调性和先进性原则
- 3、我国物流标准化的趋势是什么？在未来几年，新兴的信息技术标准化工作将成为物流标准化的重中之重，全球电子商务主数据标准化将成为物流信息标准化的重点。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com