

电子商务正逐渐成为企业发展的必由之路 PDF转换可能丢失
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E7_94_B5_E](https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E7_94_B5_E5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_231359.htm)

5_AD_90_E5_95_86_E5_c40_231359.htm 在人人都在谈论电子商务的今天，我们不仅需要清醒地认识到，这种新的技术手段给商务带来的变革，也要认识到在电子商务这一概念中，商务所起的核心作用。看看那些从互联网泡沫蒸发过程中存活下来的企业。真正能够持续发展的企业，还是那些真正具有商务内容的公司。而电子作为一种新的沟通手段，既要能推动商务的发展，又要服务于商务的需要，这两个方面是相辅相成、缺一不可的。随着电子商务的日趋成熟，越来越多的企业也深刻地认识到：要在竞争日益强烈的国际市场中持续发展并立于不败之地，开展电子商务是企业最好选择和必由之路。当然，企业要开展电子商务，仅仅靠建立一个网站进行产品推广和宣传是远远不够的。那么，企业如何在电子商务的实战中获得成功呢？下面是来自电子商务最前线的实战经验：一、物美价廉的产品信息 发布的产品的质量一定要过硬，同时在价格上有一定优势。因为，市场上的同类产品一定存在。在商品经济发达到目前这个程度，独一无二的产品几乎是没的。因此要在同类产品的比拼中获胜，质量一定要过关，同时在价格上要有吸引力。只有物美价廉的产品，方能在电子商务、网络营销中脱颖而出，赢得市场。对于电子产品的生产制造企业来说，国内市场的内销产品如果能取得CCC认证（中国强制认证，也可简称为“3C”标志）；国际市场的外销产品如能取得一些国际认证，如ISO9000系列认证、ISO14000系列认证、UL（进入北美市场的通行证）

、CE（打开并进入欧洲市场的护照）、CSA（打入美国和加拿大市场的通行证），GS（德国产品质量安全认证），以及VDE、KEMA等国际认证，以及SA8000（社会责任标准，国际买家的新标准），则更有实力与同类产品角逐。

二、信息真实详尽满足客户需求 发布的信息（产品信息、业务信息等）一定要真实可靠，同时尽可能详尽，并从客户的需求角度出发，设身处地为客户着想；若能同时配合一些图片介绍，效果更好，毕竟图文并茂也会给人一种真实、真诚的感觉。这样的信息发布后，会给潜在的客户传达一种诚信做生意的态度，做生意和做人是一样的，真诚才能赢得好感。只有让对方能感觉到彼此是在诚心诚意做生意，那么成功的机率就大大增加。在网络普及到现在这种状况，任一网上客户都可以通过搜索引擎或网站的查找功能找到同类的产品，因此，货比三家后，只有详细资料的产品信息才会引起客户的留意和吸取。不然，在客户浏览了多家公司的产品信息后，对产品描述不详尽或缺乏实物照片甚至连联系方式都不方便的话，转瞬间商机就会在指尖中失去。

三、控制好信息发布频率 仅仅发布一次的信息是不能为大多数的浏览者看到的。如果想让浏览者第一眼就能看到你，不妨增加发布信息的次数。但过度重复的信息也会给浏览者带来厌恶情绪，从而失去与您商务联络的机会。因此，根据多年的网络营销实战，每天发布2次，较能达到收效。当然在不同的电子商务平台也会因人而异。

四、注重信息发布技巧 要有简明扼要的信息主题，让人一目了然；如能在关键字的选取上吸引浏览者的眼球，那成功的机会就大大增加。

五、及时处理客户的反馈意见和信息 在电子商务中，客户发一份询价或对产品感兴趣

的email，总希望马上就能获得回复。若能在最短时间内与客户取得联系，那么客户对您的产品的认同感和诚信度会大大增强；如果没有及时处理，就有可能使买家的注意力转向到回复及时的商家，而令您痛失良机。

六、人才的要求 有比较专业的电子商务人才协助管理互联网贸易。不论是做内销市场还是国际贸易，都要有既懂电脑技术又懂网络商务的人员，专职从事产品信息发布、更新，和及时处理最新的询盘等工作。对于外销市场，还需要专门懂贸易、懂英语的外销人才。

七、注重网站平台的选择 选择专业的且商誉较好的电子商务网站发布信息。如中国国际电子商务网、环球资源网、美商网、阿里巴巴、中国出口商品网、易成商务、国创造网、实华开、华商合纵网、阳光之路国际商务网等，在这些网站发布信息，成功率较高，而且诚信度也较好。从过去要在烈日和暴雨下的跑厂家、跑供销、跑交易会及各种各样的展览会、产品发布会，到后来的电话、传真联系，再到现在可以通过互联网，运用电子商务作为工具开拓国内外市场，这是一种必然趋势，也是时代的进步。电子商务作为一种更为先进的商务手段，是可以互动的、图文声像可以并茂的工具。互联网贸易、电子商务将作为传统的商务形式的一种有效补充手段，将成为开拓市场、拓展业务、促进贸易的主流手段。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com