

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（十七）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_231577.htm

1、领导者素质：探讨领导者素质与绩效之间关系。时代性、综合性和层次性。2、对领导理论的研究：20世纪初对领导者素质进行大量的研究（特质理论）20世纪40年代到60年代中期，从有研究领导行为和绩效关系入手，通过训练可成为领导者，忽略了情境因素，必须把特质、行为、情境综合起来进行考察权变理论（菲德勒权变模型，保罗赫塞和布兰查德情境领导理论，豪斯途径目标理论）20世纪70年代对领导者素质研究又成为焦点。区别（仿佛向出发点的复归，实质进入更高级的研究阶段；特点：一是试图在新的历史条件下，确定那些被公认为领导者的个体身上所隐含的一系列特质，认为领导者是内在素质与外在风格的统一体。二是对领导者的研究已经从行为实验室进入化学实验室和自然领域，以寻找与领导者素质有关的生物学根源、先天遗传的禀赋因素，以及儿童早期生活环境和经历对其影响。三是领导者素质主要是后天学习和实践的结果。优秀领导者绝不是培养出来，而是实干和竞争出来，领导素质中共同财富就是经验。3、领导四个要点：提出未来的理想与员工分享；领导者要能够取得他人信赖；推行改革并执行改革每一步；赋予员工权力，并给他们工作动机。4、运用激励理论的注意问题：在实际管理工作中，要综合运用各种激励理论，融会贯通，创造性地加以运用。特别是公共管理部门的领导，在满足需要、激发人们行为积极性时，注意：1`多做实事，少说空话。为政不在多言；2`统筹兼顾

，全面考虑。3`教育下属在不同需要进行最佳选择，把低层次需要积极引导到高层次需要上来。5、沟通网络6、非正式沟通小道消息特点：1`与人们切身利益有关，内容人们关注的焦点；2`有时是正式沟通渠道不愿意传播、有意不说开的消息；3`速度快4`信息可信5、消息越新鲜，越为人熟悉，谈论越多。功能：1`建构和缓解焦虑。2`使支离破碎的消息能够说得通；3`把群体成员甚至局外人组织成整体；4`表明信息发送者地位或权力。有利有弊，合理控制：1`小道消息有过滤和反馈双重机制，领导者应该对它进行分析并预测其流向。2`不可能彻底消除，可以限制其在一定范围，消极结果减少到最小。3`改善人际关系，形成感情融洽，相互关心信任协作的群体氛围和组织情境，提高组织成员成熟度和抗干扰能力。此外，对组织机构进行改革。对信息沟通机制和情况进行经常和定期检查。7、沙因对人类特性四种假设：一是理性经济人假设。（古典）与X相似，1`人由经济诱因引发工作动机，目的获最大经济利益；2`经济诱因在组织控制下，人被动工作；3`人以一种合乎理性的精打细算方式行事；4`人的感情是非理性的影响人经济利益合理追求。二是社会人假设。（梅奥）1`人工作动机社会需要2`从工作关系中寻求工作意义3`非正式组织对人更影响力；4`最期望领导对成绩的认可并满足社会需要。三是自我实现人假设。（马斯洛）1`人需要有低级高级之分，最终目的是自我实现；2`人能自我激励和自我控制；3`力求工作上有所成就4`个人自我实现与组织目标一致。四是复杂人假设。（沙因）1`每个人不同需要和不同能力。2`从组织中获得新需求和动机。3`一个人是否感到心理满足、肯为组织尽力取决于本身的动机构造，同组织关系4`

人对不同管理方式有不同的反应。8、沟通功能：控制（通过有效方式控制组织成员行为，使之必须遵守组织中权力等级和正式指导方针，按照组织的要求工作）、激励（明确告诉他做什么，如何做，没有达到标准应如何改进。在实现组织目标过程中持续反馈以及对理想行为的强化都有激励作用，需要沟通。情绪表达（通过沟通表达自己满足感和挫折感，提供释放情绪表达机制，并满足人们社交需要）、信息（与决策角色有关，为个体和群众提供决策所需要的信息，使决策者能够正确确定并评估各种备选方案）。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com