

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（十六）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_231582.htm

领导1、西方管理学家领导理论2、领导含义：是指引导和影响人们为实现组织和

群体目标而作出努力与贡献的过程。主要涉及人的因素，与其他职能区别在与人相联系的方面和特征上。核心构成：权力；对人的认识和理解；与组织和群体成员的联系；领导风格、作风以及营造出来的组织、群体氛围。3、权力构成：领导权威=职务权力 个人权力；基础性权力：合法权、惩罚权、奖励权、模范权、专长权。用权原则：合法、民主、例外原则授权方法：帮助组织成员精通工作；允许更多的控制；提供成功的角色模型；利用社会强化和劝说；给予感情支持。

编码解码影响因素：知识、态度、技能、社会文化系统失真源：语言障碍；观念；角色；时空和习俗；心理、政治沟通顾虑等；纵向重要障碍过滤。5、重要理论内容：100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com