

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（十三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_231588.htm

1、从众效应产生原因：寻求一致是一种人所共有的、极为普遍的行为心态。1`对自己判断缺乏自信心，从众。2`情况不明又不原冒险作出决定时从众。3`明知自己正确，不原树敌或违背大多数人意见或怕自己受伤害，权宜从众。4`违背自己意愿，被迫从众，不从会遭到群体惩罚，习惯性模仿。性格一部分。5`个人目标与群体目标一致，利益上从众。结果：积极一致性鼓励支持；消除转化消极一致性；服从遵守无异议一致性。群体压力：是行为个体一种心理感受，是一个具有弹性变量。决定因素：个人：智力，高不易从众；情绪稳定性好不易；自信度高不易；性格特点易于接受暗示人容易从众。此外，个人能力、阅历、知识经验、社会成熟程度。群体：群体中人际关系；竞争性；凝聚力；群体成员的共同性。2、心理压力：心理冲突是心理矛盾状态，即决策者在两者或两个以上动机需要同时存在下，左右为难、莫衷一是心理状态。双趋冲突；双避冲突；趋避冲突。持续时间阶段：惊恐阶段；抗拒阶段；力竭阶段。影响因素：1`实现目标难以程度。2`所解决问题复杂程度3`决策后果对决策者个人利害关系；4`决策风险大；5`时间压力大小；6`达不到目标回旋余地；7`目标多少及相互冲突程度；8`环境变化程度9`决策者处理同类问题经验；10`群体决策中责任分散程度。佩蒂关于住宿问题的逆反心理效应：同本人自卫本能有关，作用使人心理实现平衡。3、群体决策含义：领导集体决策和群体参与决策。利：一是集

思广益、群策群力、集中更多的知识、技能和信息，为解决问题提供较多的处理意见和可供选择的决策方案。二是群体成员在决策中，伴随满意度增加，会表现出对决策的支持，使之易于执行。三是是组织中的重要沟通形式，通过群体决策可以加强组织中不同水平的沟通，促进人际关系的发展，增强组织凝聚力。弊：1`工作程序慢，时间长。2`群体沟通障碍时，个人意见受到压制，个人创新思想和建设性意见无法很好表达。3`决策结果由集体负责，决策群体易出现极化现象。保守和冒险4`群体决策会出现利益观点冲突，个人成见和情绪化行为造成不必要内耗。5`表面群体实际还是某个领导或小集团说了算。6、一旦决策失误，责任共担，掩盖个人过失。7、不具备集体决策条件，很不利结果。8、决策目标和问题情况不清不要，否则更复杂。参与决策特征：与个人决策比，使目标群体有更强烈的合作意愿和支持效应。从尊重人价值角度，代表现代公共管理以人为中心的决策观念。也应看情况。责案规则：一票否决（全体一致）：一是决策者平等分享决策权；二是决策者没人因最终方案选择而利益受损。存在讨价还价和搭便车现象。多数原则：简单多数和相对多数（未超一半，超叫绝对多数）孔多塞标准：法国两两对比法。博尔达计数：偏好次序表决法。采用自我评定法、群体评定法和绩效评定法。成员偏好的形式：偏好程度和偏好顺序。赞成投票法：布拉姆斯和菲什伯恩“同意表决法”赞成票多当选。淘汰投票法：否定表决法。正负表决法：防止事不关己不负责态度。等级决定法：先由群体成员分析讨论，领导拍板。4、决策思维：100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com