

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（十四） PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_231589.htm

组织1、组织文化：是指社会中的特定人群所共有的一种习惯性心理状态（组织灵魂） 2、组织含义：组织是指特定群体为共同目标，按照特定的原则通过组织设计，使相关资源有机结合，并以特定的结构运行的结合体。特点：目标一致性（目标价值一致性；层级目标一致性；阶段目标一致性。） 原则统一性（价值规范：企业组织盈利原则，公共服务原则；组织构建：集分权、职位；活动和运行：分工、层级、协调、公平、有序）资源有机结合性（人核心，纽带职位）；活动的协作性；结构系统性（确定边界，整体功能优化，大于各部分之和）。 3、组织类型： 4、组织设计：是管理者为实现组织目标对组织活动和组织结构进行设计的活动。 原则：利于组织目标原则（为总体目标服务）；整体协调原则；突出重点；因事设职；权责结合（对称）；规范化标准化与制度化原则。 影响因素：西拉季认为四项：环境、战略、技术和组织结构；彼得斯和比沃特曼七项权变因素：战略、环境、结构、制度、人员、共同价值观和作风。 A组织环境：与特定的环境因素和环境的特性（组织环境的变动性和复杂性；四种组合：简单、复杂；静态、动态； B组织战略：多样性；不同战略要求不同的组织任务和职能，影响组织职能、职位、职权以及规范制度设计；战略变化调整引起组织部门和职权以及相互关系的调整。 C技术：组织活动和寡管理的能力方式。 D组织发展阶段：创业阶段：决策由高层以非正式沟通，集权。 职能扩

展和分权阶段：中低层决策多，沟通正式途径，分权。参谋激增阶段：增加参谋人员，以参与决策和强化协调管理。协调和规范阶段：针对组织复杂性，按统一协调规范再设计。

两种组织结构：稳定机械式：组织环境稳定；目标明确持久；技术统一稳定；基本任务按常规化模式进行；结构和制度规范相对严密。适应有机式：组织环境变化；目标多样化不断发展变化；技术复杂且不断发展；常规任务外，创造性和革新性成为组织活动重要内容；探索式决策，协调和控制成为必要管理手段；组织层次少，结构灵活可变。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com