

公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（十一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_231598.htm

决策 1、决策内涵：广义：作出决定，人们为实现一定的目标所作的行为设计及其抉择。存在社会生活各个方面领域层次。狭义：是指社会组织在管理活动中所作的决定，是社会组织为实现一定的目标或解决面临的问题制定行动方案并加以优化选择的过程。

古典亚里士多德视决策为国家政府重要职能；伊斯顿和拉斯维尔互动、正式非正式关系；西蒙理性心理考察；林德布罗姆加上渐进主义；阿利森将决策附着官僚体系及政治运作模式。施奈德界定为：决策是一个过程，是指决策者为达到想象中未来事务状态，从社会所限制的各种途径中，选择一个

行动计划的过程。决策是动态行为过程；特点：预见性、选择性（实质）、主观性（认识选择）。决策内容选择包括：目标（目标具体，不可含糊不清；确定力求恰当，防止目标偏高或低；目标确定应有可检验性。）；方案（多个方案择优，霍布森选择也会带来好结果）

2、决策类型 3、追踪决策特征：1`回溯分析：是指对原始决策产生的机制、决策内容、主客观环境等进行一步一步分析，从起始点开始逐步考察导致决策失误的原因、问题的性质、失误程度等。2`非零起点：是指追踪决策面临的问题已不再是其初始状态，原始决策实施已带来很大的沉降成本，对周围环境造成实际性影响。

3`双重优化：追踪决策首先在原始决策基础上进行优化；其次在替代方案的选择中进行优化。4`心理障碍：原始决策所引发的各种利害关系给追踪决策带来负面心理效应。决策者

和执行者往往掩盖失误，既得利益者会强烈抵触，给追踪决策执行造成障碍。

4、决策原则10：法制；信息预测；客观公正；智囊系统优化；动态效益；

5、决策步骤：（8）发现问题确认建立议程确立目标信息搜集拟订备选方案备选方案评估行动方案选择。

6、价值前提与事实前提的区别：1`价值前提就是决策者的个人好恶，价值判断是决策的首要前提；事实前提就是决策中所依据的客观事实，特点客观性、可检验性和变动性。2`联系：价值是事实的升华，是更高的认知层次，是目标与手段的关系。3`区别：一是提出问题角度不同。价值是从需不需要和值不值得去做作出决策角度，侧重决策主体的要求；事实是从能不能和可不可以做的角度，侧重客观实际条件；因此，常因有价值而缺少事实或相反情况，使决策活动难以进行。二是认识形成的依据不同。事实依赖于明显的客观标准，易达成一致共识；价值依赖于人们价值体系，经常引起冲突和矛盾。三是影响决策的作用不同。价值主要表现决策目标的确定上；事实表现在决策方案的选择上。（决目标“事”与“愿”（价值目标）关系；两项决策目标上一致不说明价值目标一致。（原子弹研制）

7、决策方法：1`组合排列法：从工作任务的不同组合排列中进行选择，达到满意结果一般性决策方法。2`方面排除法：对决策方案进行同时性选择的有效方法。先排除许合适的。3`角色互换法：对立意见，双方对峙、难以达成意见时使用。4`风险型决策树法：通过主观概率的判断，把决策过程用树状图表示。5`非确定性决策原则：一是乐观原则：最佳状态下最佳收益二是悲观原则：差中择优三是乐观系数原则（HURWICZ）：折中考虑，赋予乐观权值系数。损益加权

值= a (最佳状态下收益值) ($1-a$) (最差状态收益值)

。 $a > 0.5$ 趋于乐观原则。 四是等可能原则 (LAPLACE) : 每种可能状态发生概率相等。 五是后悔值原则 (SAVAGE) : 每种状态最高收益值为理想值 ; 每种其他收益值与理想值之差为理想目标后悔值 ; 首先选取各项方案的最大后悔值 , 然后再对其进行比较 , 取其最小者作为最终决策方案。 100Test 下载

频道开通 , 各类考试题目直接下载。 详细请访问
www.100test.com