公共管理硕士管理学复习：管理学复习要点（十）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E5_85_AC_E5_85_B1_E7_AE_A1_E7_c72_231606.htm 二、管理学 1、定义

：研究管理现象及其发展规律的科学。 2、研究内容：一是研究与管理本质含义联系在一起；二是在此前提下研究管理活动具体形态：七个方面（人、资源、行为和职能、组织和制度、若干关系、文化和价值、评价）三是发展规律作为自己的目标和任务（一般规律：一切管理现象和活动普遍具有和遵循的规律，在各领域层次组织中普遍存在发生作用，支配管理进行和发展。包括：6人本、组织、循环、择优、权变、反馈；特殊指不同社会形态、管理领域、管理组织、部门层次及事务中存在并发生特定作用的规律如公共管理除一般外必须遵循公共利益、权力组织服务事务特殊本质联系和规律性要求）特征：一门科学：交叉、应用、发展学科。方法：马克思主义唯物辩证法、历史、比较、定性定量、跨学科研究法）公共权力的特性：公共权力来源于社会成员在公共生活中的权利，是公共管理活动得以实现的力量凭借，没有公共权力的公共管理是不可能有效实施的。一是公共权力是社会权力资源的高度集中，因此它是社会力量中最强大的力量；二是动公共权力以社会合法性为基础，因此，它具有运用和运行的权威性；三是公共权力具有对社会的制约性，因此，它具有特定的约束性。使得公共管理对社会成员具有强有力的约束力和合法的权威性，由此形成的权力服从关系，是公共管理得以顺利进行的必要条件。 3、历史发展阶段及特征。资本主义管理思想萌芽时期：典政治经济学家亚当·

斯密：经济人理论和分工理论；英国重商主义斯图亚特提出实行刺激工资思想；欧文重视人因素在工业管理中的作用；政治学家马基亚弗利：政治管理本质及管理技术和技能问题。

管理学发展的特点：一是管理学的发展是从对管理中经济人、机械人的设定到管理中社会人设定的过程。二是管理学的发展是从管理单个因素、单个过程和单个侧面的研究到全面系统研究的过程；三是管理学的发展是从定性分析为主到定性分析与定量分析结合的过程；四是管理学的发展从学派分化到兼容并包，相互借鉴、吸收融合的过程。

领导职能的一般特点：是管理活动活的灵魂，是集中体现领导者素质和能力的活动，是实现管理效率和效果的关键，是管理活动的核心环节，具有6大特点。合法性（职位授权，必须合法，得到被领导者认同）；主导性；决断性；公正性（社会正义）；协调性（突出）规范性（前提，法定范围实施，遵循社会和公共道德）（三个原则：民主、合法；例外）

100Test
下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com