

商务社交：解决冲突resolveconflict PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/231/2021\\_2022\\_\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_8A\\_A1\\_E7\\_A4\\_BE\\_E4\\_c85\\_231721.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/231/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E7_A4_BE_E4_c85_231721.htm)

同事在工作中经常会出现意见不一致的情况，甚至会出现摩擦、冲突，这时就需要用恰当的言语来安抚当事人，争取让双方都有所妥协，从而尽快化解矛盾。 Dialogue 1 A: What should we do when we

find a shortage in the shipment?/航运中发现货物短缺时，我们该怎么办？ B: You could do either of the two things: you could lodge

a claim on the ship owner or on the insurance company./你们可以选用以下两种方法之一：你们可以向船主提出索赔；或者向

保险公司提出索赔。 A: Do brokers take care of that?/经纪人处理这类事吗？ B: Yes, they usually do./是的，他们通常处理这类

事。 A: Do they charge for that?/他们对此收费吗？ B: Yes, in Europe they charge a commission 1% of the amount of the claim for

their services./会的。在欧洲，他们就其提供的服务收取索赔总额1%的佣金。 A: How about in China?/那在中国呢？ B: We do

the work mostly according to the international laws./我们主要根据国际法来办。转贴于：考试大\_商务英语考试 100Test 下载频道

开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)