信访工作责任制述职报告 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/232/2021_2022__E4_BF_A1_E8_AE_BF_E5_B7_A5_E4_c25_232846.htm

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，在市信访局的具体指导下，我认真履行“一岗双责”，致力于建立健全信访工作长效机制，把信访工作的立足点放在为人民群众解决实际问题上，进一步密切党和政府同人民群众的联系，圆满完成了市委、市政府交给的各项工作任务，促进了全区经济发展和社会稳定。（一）

高度重视，把信访工作作为硬任务来抓。一年来，我把信访工作作为实践“三个代表”重要思想，落实“执政为民”要求的具体体现，牢记“一岗双责”的政治责任，把区党委、政府信访工作落到实处。省委《关于进一步完善信访工作党委政府责任制的意见》下发后，我在党政联席信访专题会议上将该文件进行了全文传达，认真学习领会了文件精神，进一步增强了做好信访工作、维护一方稳定、促进一方发展的政治责任感。随后，责成两办制定和出台了《关于进一步完善信访工作党委政府责任制的实施细则》，对各级党委、政府的信访工作做出了具体规定，提出了明确要求，提高了各级干部坚持和完善信访工作责任制的自觉性和主动性，统一全区干部的思想，把信访工作切实抓紧抓好。（二）

落实责任，把“一岗双责”落到实处。一是坚持科学的发展观和正确的政绩观，注重科学决策，在企业改制、城建拆迁等工作中，都深入调查，倾听各方面的意见，尽可能使决策做到科学和正确，切实维护好人民群众的利益，避免和减少因决策不当引发的信访问题。注重依法行政，通过依法高效解决问

题，努力从源头上减少信访问题的发生。二是坚持每季度的党政联席会和每月的信访例会工作制度。共召开党政联席会4次，信访例会11次，专题听取信访工作汇报，研究解决信访工作中存在的突出问题，对全区信访工作提出指导性意见，通过信访例会解决群众问题14起。三是坚持党政领导每周三公开挂牌接待上访群众制度，特殊时期每天接待。截止11月30日，全区党政领导共落实领导接待日80个，接待群众来访137批次415人次，为群众解决问题94个。四是坚持阅批群众来信制度，做到了全部阅批，重点交办，共阅批群众来信45封，立案处理14件。五是坚持了领导包案处理信访问题制度，区四大班子领导共包案132，做到了包调查、包处理、包信息、包劝返、包协调、包稳定、包回访，目前已结案132，按期结案率100%。六是坚持“一岗双责”督查制度，要求党政领导对分管部门、系统的信访工作有部署、有要求，每月至少检查一次，目前共计检查、指导工作295次，解决问题158次，解决群众问题73个。同时，对每月党政领导的“一岗双责”落实情况进行通报，增强了党政领导信访工作的主动性和责任感。

（三）完善机制，认真处理群众反映的信访问题 在抓信访工作中，注重在机制上下功夫，建立齐抓共管的信访工作大格局。一是坚持每月的排查和消除不安定因素制度，做到早排查、早预防、早介入、早处理，纵到底、横到边，不留死角，不留盲区。共排查不安定因素479个，基层自行消除322个，对157个重点不安定因素落实包案领导，限期化解到位。二是坚持首问责任制度，做到了谁接待、谁协调、谁催办、谁负责解决。今年以来，我亲自牵头处理了“512”事故善后等问题，使问题得到了圆满解决。先后对聂

村村民上访等老大难问题等进行督办，目前群众反映的问题正在解决之中。三是建立健全信访工作联席会议制度，成立了联席会议办公室，召开了9次有关会议，下发了《关于建立文峰区信访工作联席会议制度的通知》，规范了记录，制定了方案，明确了职责。四是对转办的信访问题定期督办，并实行处理情况反馈制度，结案报告手续完备，程序规范，既有群众签字，又有领导把关，使群众反映的问题件件有着落，事事有回音。五是加强基层信访组织建设，强力推进村级信访例会，加强矛盾排查和化解，最大限度地减少了越级上访和重复上访。六是加大了领导现场劝返力度，制定了《关于积极预防和妥善处置群体性事件工作应急预案》，确保了人员、车辆、经费到位，领导责任明确。七是强化各项制度建设。认真落实信访工作十项制度，派驻驻京、驻省值班工作组，双向追究等制度，规范信访行为，截止目前没有出现一起违法信访和恶性上访事件。（四）加强保障，增强化解信访稳定问题的能力 坚持对信访工作做到高看一眼、厚爱一层，即：优先听取信访工作汇报，优先部署信访工作，优先阅批信访案件，优先解决信访部门的困难和问题。一是不断加强信访部门力量，重视信访干部的交流和使用。根据信访形势的需要，充实调整了信访局领导班子，由一正两副调整为一正四副。二是加大对信访工作的投入。为信访局新增办公房三间，添置了桌、椅、沙发、电话、档案柜、电脑等办公用品，按要求配齐了14名工作人员，对信访经费特事特批，足额供给，元至11月份共拨付经费15万元，有力地保障了信访工作的正常开展。同时，为信访干部落实了每月120元的岗位津贴。三是注重加强区直部门的信访工作，信访工作任

务较重的部门，全部成立了信访工作领导小组，明确了专职或兼职信访干部，保证了信访工作的顺利开展。（五）严格考核，进一步完善激励奖惩措施 督促指导有关部门出台了信访工作责任制实施细则等一系列规范性的制度，对基层各级党政领导提出了明确要求，促进了信访落到责任制的有效落实。将考核结果作为业绩评定、奖励惩处、选拔使用干部的重要依据。对因工作不力，造成信访工作被动的给予通报批评。因决策失误、不负责任而因发群众大规模赴京、赴省集体上访或恶性上访事件，造成重大政治影响或经济损失的，对责任单位主要领导和有关领导给予纪律处分。今年以来，对六个信访工作相对滞后的基层单位进行了通报批评，有力地促进了工作的开展。 尽管文峰区的信访稳定工作取得了一定成绩，但工作中还存在着一些问题和不足，在下一步的信访工作中，我要进一步落实信访工作责任制，巩固“一岗双责”，强化齐抓共管的信访工作大格局，靠前工作，开拓创新，推动文峰区信访工作再上一个新台阶。二 四年十二月六日 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com