

银行信用卡部经理述职报告 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/232/2021_2022__E9_93_B6_E8_A1_8C_E4_BF_A1_E7_c25_232849.htm 2004年因工作需要、受组织重托，我担任了XX支行信用卡部总经理，一年来在市行领导的正确指导下，以市行整体工作布署为指导思想，在信用卡部日常工作中坚持以客户为中心、以市场为导向的运作体系，树立全新的服务形象，打造独特的经营理念，各项工作取得长足发展。截止年末，信用卡部本部门超额3,006张完成市行下达全年发卡任务，实现收入955万元，中间业务收入达574万元。借此机会将一年来的工作做如下述职。

一、努力学习，全面提高自身素质 2004年对我来说是十分有意义的一年，经过多年孜孜不倦的追求，我终于在党组织的关怀和老党员的熏陶下，敲开了党组织的大门，有幸成为中国共产党的预备党员，开始了自己政治生命的新篇章。特别是年初伊始受分支行领导任命，我走上了XX支行信用卡部总经理的工作岗位，全面负责信用卡部的日常管理工作；可以说工作岗位的变动、工作担子的加重、新政治生命的开始让我深深感到进一步提高自身素质真是刻不容缓。在工作中，我十分注重业务素质的培养。自己除了对《中国信用卡》、《中国金融时报》每期必看、每天必读，以掌握大量有关信用卡的国内、国外，本行、它行的信息外，更注重学习上级行下达的各种文件领会其思想内容；注重学习经常变化的新增的业务品种、业务内容，自己必须做到融会贯通。通过学习使得自己能够更好的胜任本职工作；通过学习我个人不论是敬业精神、思想境界、还是业务素质都有了很大提高。

二、加强

修养，时刻注意自我约束 信用卡部在2004年一直由我一个人主抓全面工作，没有配备副手。所以在工作协调布置上我特别注意加强修养，时刻约束自我并做到三个学习：一是向行领导学。学习上级行领导的领导风范和工作艺术，做到谦虚谨慎，尊重服从。二是向同志学。在信用卡部内部，我信奉“众人拾柴火焰高”的道理。对重大事宜，工作安排首先与卡部的业务经理、各组组长共同商议，共同探讨每一项工作的重点、难点及注意事项，防患未然，避免“一言堂”所带来的负面影响。三是与卡部的每一位同志共勉。领导信任我让我来负责卡部的全面工作，但这不等于说我就没有缺点。所以在日常工作中我坚持做到严于律己、宽以待人，让员工们感到卡部大家庭的温暖，感受到工作着是美丽的。四是坚持公平原则，在用人方面能够出已公心，坚持公平、公正、公开的原则，工作能够充分调动员工的积极性。从2004年年初到现在信用卡部开展了一系列的如“吃就有礼”、“消费积分抵年费”等一系列优惠持卡人的宣传活动，再加上营销中心不定期的、大都在休息日搞的宣传活动。我不管怎么累，家里有多少事，我都坚持亲临现场，坚持到各宣传点寻视。用自己的行为从点滴做起，维护信用卡部的整体形象，维护XX行的社会威信。三、勤奋工作，回报大家对我的关爱可以说是领导的信任，同志们的支持才使我有信心接任卡部总经理的工作。在这里我是要特别感谢市行行长及各营业网点的诸位行长对我工作的理解、支持、帮助；一年来，我思考最多的就是怎样才能让更多的人在短时间内认识并接受XX信用卡？怎样才能让XX卡走进千家万户？为了开展业务，我独辟蹊径，以客户的身份亲自到中行办理长城卡、到工行办

理牡丹卡、到建行办龙卡，仔细研究其他行有关信用卡的开展情况、服务及管理情况，做到知己知彼。就是通过这些耐心细致的工作我不仅找到了做好XX信用卡的突破口，而且为XX信用卡的发行闯下一片天空。仅以沈阳邮政局为例，我在调查中发现邮政局不仅是大的国营，收益性单位，而且收入相对稳定。我就以此为切入点，多次登门拜见邮政局有关领导，宣传XX信用卡特点和优势。在与邮政局领导达成共识的情况下，通过该局下发红头文件和专人负责的形式，与邮政局合作共发卡达2751张。一年来我借助总行与南航航空公司协作推出“南航明珠信用卡优惠活动”的平台，及时成立了专门项目组，派专人在沈阳桃仙机场安检处和候机大厅驻寨，不遗余力向南航员工、候机旅客宣讲“南航明珠信用卡”及我行其他品种信用卡的功能、特点、申请手续进行了全方位介绍和现场办卡业务，共受理南航员工和现场办理1,386张，取得了良好效果。截至2004年底，信用卡部已实现收入955万元，完成中间业务收入574万元，超额完成计划的4%；全年新增发卡量8,368张，其中信用卡部共办卡4,556张，比任务计划的1,550张多完成3,006张；实际发展特约商户达255家，总交易额达7.26亿元，较上年同期增长了24%；总收单量达4.37亿元；发展打折商户82家，卡均收入以达227.68元；新增不良透支率为1.84%，低于总行要求的2.5%的控制指标，累计坏账率为7.41%，高于总行要求的5%的控制指标(这是我们在2005年着重解决的问题)。多年来价值观念和思维方式的形成使我对人生、对事业都有了自己的感悟。我没有什么奢求，努力工作是我的追求，说句实话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们对我支持的最好方式。四、健

全制度，完善内控降低风险 我们XX支行信用卡部从2004年第二季度起，采取总经理、业务经理、普通员工共同商议的办法，建立健全卡部各项规章制度及风险防范措施。特别是对容易出现的配送成品卡交接、会计专业账务处理做了详明、可行的规定。在四月份的分行稽核检查和八月份总行稽核检查中，我们信用卡部的内部控制工作受到了好评。风险防范是我们信用卡部多年工作的重中之重。2004年按照总行的考核定率，遵循“规范管理深化年”所赋予风险防范的新内容，我们克服追求发卡数量造成不良卡增多的困难，对风险催收工作采取了“新增不良透支率”和“核销坏账率”双考核办法，规定两项指标分别控制在2.5%和5%以内，利用委外催收办法加大催收力度。到2004年底我们支行新增不良透支率为1.84%，完全控制在总行2.5%指标范围内。在取得成绩的同时，我也清楚的认识到自己工作中的不足，表现在：一是政治理论水平需进一步提高。二是认知水平需进一步加强，特别是对工作中可以出现的问题和困难要有一定的预见性，时刻保持强烈的忧患意识。2004年已经过去，2005年工作也开始走上正轨。对新一年的工作重点，有几个方面的展望：一是争取一季度内解决邮政还款通路问题。二是做好营销中心的接收、善后处理工作。三是完成卡部内部人员重组。因为2004年有些业务总行已上收，这样相关小组的业务量、人员配置需做新的调整，充分调动各部门、各岗位人员的积极性、创造性，为达到卡部总体效益最大化目标做好铺垫。四是开拓本地区联名卡市场，走联合发展之路，增加XX卡的市场占有率。五是做好优质客户的维护工作及今年的市场营销计划。以上是我一年来的工作情况，取得这样的成绩这和卡

部全体员工共同努力是分不开的。2005年，任重而道远，有机遇更有挑战，我将带领卡部同仁，紧紧跟上市行的改革步伐，坚定信心、扎实工作，为实现XX支行各项工作健康有序发展贡献出自己的一份力量。2005年元月 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com