

新加坡制定最新五年期电子政府总体规划 PDF转换可能丢失  
图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/232/2021\\_2022\\_\\_E6\\_96\\_B0\\_E5\\_8A\\_A0\\_E5\\_9D\\_A1\\_E5\\_c40\\_232993.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/232/2021_2022__E6_96_B0_E5_8A_A0_E5_9D_A1_E5_c40_232993.htm) 据悉，新加坡政府将为最新的五年期电子政府总体规划“iGov2010”投资20亿新元，目标是转变后台工作流程，提高前台效率和效能，建设一个“集成政府”（Integrated Government），通过应用信息技术为用户带来便利，并将公众连接起来。在新的规划中，新加坡政府将继续以用户为中心，一切从用户利益出发。为了实现这个目标，新加坡政府将加强后台跨部门工作流程的重组，从而改进以用户为导向的服务提供。下一步，新加坡政府将把重点从前台转移到后台集成，从集成服务转向集成政府。到2010年，新加坡将实现一个能够智能化地解决用户需求 and 提供高质量服务的政府，届时，新加坡政府至少将实现以下几个具体目标：80%的用户对电子政府服务整体质量非常满意；90%的用户会推荐其他人通过电子政务服务办理相关事务；80%的用户对在线公布的政府政策、项目和计划等信息的透明度和可用性非常满意。为了实现这些具体目标，该规划中确定了4项战略性推进措施：第一，提高电子政府服务的可达性和丰富程度；第二，提高公众对政策制定的电子参与；第三，提高政府的能力和协调性；第四，提高国家竞争优势。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)