

新加坡制定新的电子政务总体规划“iGov2010” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/232/2021\\_2022\\_\\_E6\\_96\\_B0\\_E5\\_8A\\_A0\\_E5\\_9D\\_A1\\_E5\\_c40\\_232996.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/232/2021_2022__E6_96_B0_E5_8A_A0_E5_9D_A1_E5_c40_232996.htm)

2006年，新加坡政府公布了最新的五年期电子政务总体规划“iGov2010”。新加坡政府将为该规划投资20亿新元，目标是转变后台工作流程，提高前台效率和效能，建设一个“集成政府”（Integrated Government），通过应用信息技术为用户带来便利，并将公众连接起来。在新的规划中，新加坡政府将继续以用户为中心，一切从用户利益出发。为了实现这个目标，新加坡政府将加强后台跨部门工作流程的重组，从而改进以用户为导向的服务提供。下一步，新加坡政府将把重点从前台转移到后台集成，从集成服务转向集成政府。到2010年，新加坡将实现一个能够智能化地解决用户需求和提供高质量服务的政府，届时，新加坡政府至少将实现以下几个具体目标：80%的用户对电子政务服务整体质量非常满意；90%的用户会推荐其他人通过电子政务服务办理相关事务；80%的用户对在线公布的政府政策、项目和计划等信息的透明度和可用性非常满意。为了实现这些具体目标，该规划中确定了4项战略性推进措施：第一，提高电子政务服务的可达性和丰富程度；第二，提高公众对政策制定的电子参与；第三，提高政府的能力和协调性；第四，提高国家竞争优势。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)