

项目管理知识：向质量要进度 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/232/2021\\_2022\\_\\_E9\\_A1\\_B9\\_E7\\_9B\\_AE\\_E7\\_AE\\_A1\\_E7\\_c41\\_232521.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/232/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_232521.htm) 在项目时间紧、任务重的情况下，老板、领导们通常都会提出质量与进度并重的要求。一提到质量与进度的关系，大家通常都会认为这两者是矛盾的，“慢工出细活”是大家已经熟悉了的观念。但是从另一方面来看，质量和进度还有着一致性的一面。要保证产品质量，就会增加时间、资源的投入，这是大家所看到的一种质量成本，称为预防成本。但是如果产品质量出现缺陷，就会造成返工，不仅会造成已经投入的时间、资源的浪费，还会带来时间、资源的更多投入，这也是一种质量成本，属于内部失败成本，也就是通常所说的“欲速则不达”。软件缺陷是难以绝对避免的，在时间压力非常大的情况下，项目组应该努力降低产品缺陷，降低返工的可能性，减少因为返工而耽误的时间。同时，保持较高的成功率，对于团队士气也会产生直接的影响。从这个意义上来说，质量是进度的保证。还有一种质量成本，称为外部失败成本，由于质量缺陷给公司造成的外部影响，从而造成直接、间接的损失。当项目组将项目成果提交给用户做UAT时，如果产品缺陷比较多，不仅会影响UAT的进度，增加项目延期的可能，更会给公司的形象造成损害，对公司未来的发展影响会更大，甚至可能因此而丢掉这个客户，在行业中留下不良记录。项目组在交付客户前一般都会进行内部测试，都是项目开发中的工程步骤，是项目组的工作。对于产品的质量缺陷，是在开发中预防，还是在测试中返工，总之都要解决，对于项目组的工作

量来说，至少是"背着、抱着一样沉"，但是对于时间进度来说，结果可是大不一样。在质量管理中有这样一个基本的概念：1：10：100，第一个环节改正一个错误的成本如果是1，那么这个错误如果被传递到了后面的环节，其改正的成本就可能变成10，如果在更加往后的环节才改正，其成本将可能是100，是呈指数增长的。这也就是"差之毫厘，谬以千里"。越早发现问题，改正的代价越低，"一次成功"的成本才是最低的，进度才是最快的。所以，对于项目组来说，一定要正确理解进度与质量的关系，在软件开发中虽然不会追求零缺陷，但为了进度，也要努力保持一定的质量水平，在开发的各个环节中，关注质量，向质量要进度！100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)