

北大MBA管理学案例库（4）PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/233/2021_2022__E5_8C_97_E5_A4_A7MBA_E7_c70_233522.htm 提升 杰里.诺兰（Jerry Nolan）在环球摩托车公司总部工作。他的任务是处理正当的赔偿要求问题，同时指导分布在世界各地代销点的维修工程师的工作。后来他听说有一个现场工程师的空缺。首先，杰里.诺兰去找了他的顶头上司唐纳德.布朗（Donald Brown），请求考虑调他到简.史密斯（Jane Smith）的部门担任现场工程师。"这事我们以后再说吧"，他的想法被拒绝了。在布朗出差时，杰里又找了国际业务部服务经理简.史密斯本人。史密斯不仅是布朗的上级也还负责关于现场工程师的工作。史密斯女士主张从公司内部提拔年轻有为的人，在交谈中她认为杰里.诺兰很适合现场工程师的工作，答应等布朗出差回来后同他谈谈。一星期后，布朗把杰里召到他的办公室，作了一下这段谈话，"我听说你在我出差的时候同史密斯女士谈了有关现场工程师工作的事，我不能让你去担任这个工作。我们正转换到用计算机处理索赔系统进行工作，我们需要你，因为在我七个下级人员中经验最丰富。"杰里听了很吃惊，难道就因为他是小组中最出色的人就不给提升吗？两星期后，从公司外招聘到了现场工程师，杰里不知道他下一步该做什么？讨论：你认为布朗的人事工作做得如何？你建议采取什么政策？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com