

解决奇怪故障提示让网络打印机更顺畅 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/234/2021\\_2022\\_\\_E8\\_A7\\_A3\\_E5\\_86\\_B3\\_E5\\_A5\\_87\\_E6\\_c100\\_234917.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E8_A7_A3_E5_86_B3_E5_A5_87_E6_c100_234917.htm)

在使用网络打印机的过程中，有时会碰到屏幕弹出各种奇怪的故障提示；如果不清楚这些提示产生的原因的话，那么要想顺利消除这些提示来继续使用网络打印机就变得非常困难。有鉴于此，本文下面就将我们平时访问网络打印机经常碰到的两则故障提示列写出来，并为每则提示分析了各自产生的原因，同时提供了相应的应对办法，相信这些内容能帮助大家顺畅使用好网络打印机的。

### 解决连接受限提示，让网络打印机来者不拒

如果网络打印机连接在一台安装有Windows 2000专业版操作系统中的话，那么局域网中其他的工作站在访问该网络打印机时，很有可能出现无法连接网络打印机的故障，同时屏幕上还可能出现“网络打印机允许连接数目已经达到极限”这样的提示，遇到这种故障提示时，我们该怎样来应对，以便让网络打印机取消连接数目限制，从而实现来者不拒的打印效果呢？其实，这种故障提示只有在Windows 2000专业版操作系统才会出现，因为该系统在默认状态下对网络打印机的同时连接数目进行了限制，至多只能允许有10个打印用户同时访问网络打印机，一旦连接数量超过了该数目限制的话，网络打印机自然就会弹出“网络打印机允许连接数目已经达到极限”这样的提示。要消除这样的故障提示，我们可以等当前的打印任务被处理结束后，依次单击“开始”/“设置”/“控制面板”命令，在弹出的系统控制面板窗口中，双击“管理工具”图标，并在之后的界面中双击“计算机管理”图

标，打开系统的计算机管理窗口；在该窗口的左侧区域，用鼠标逐一展开“系统工具”/“共享文件夹”/“会话”项目，在对应“会话”项目的右侧显示区域，用鼠标右键单击空白位置处，从弹出的右键菜单中执行“中断全部的会话连接”命令，之后再尝试进行网络打印时，“网络打印机允许连接数目已经达到极限”这样的提示就会暂时消失了。不过一旦局域网中同时访问网络打印机的连接数目超过10个的话，上面的故障提示又会“卷土重来”了。为了让系统永远不再出现那样的故障提示，我们唯一的办法就是给网络打印机所连的计算机重新安装Windows 2000服务器系统或者Windows 2003服务器系统。

解决路径错误提示，让网络打印机跨网使用 笔者在某一子网的工作站中，尝试访问位于另外一个子网中的共享打印机时，先打开了添加打印机向导界面，然后将向导er界面中的“网络打印机”项目选中，之后在“连接到这台打印机”文本框中输入共享打印机的URL路径，例如“Serverprint”，接着单击“下一步”按钮准备来安装网络打印机时，发现屏幕上竟然出现“无法连接到打印机，或指定的打印机没有连到服务器上”这样的提示，这是为什么呢，我们又该如何来消除这样的错误提示呢？正常情况下，要是工作站与网络打印机处于同一个子网中的话，那么按照上面的方法是可以成功安装好网络打印机的；但现在由于工作站和网络打印机并不处于同一个子网，那么当我们再次输入“Serverprint”之类的路径信息时，工作站系统只会尝试在本地子网中寻找网络打印机，事实上本地子网中根本就不存在网络打印机，这样的话屏幕上当然会出现网络打印机路径错误的提示。要想消除这样的故障提示，我们不妨参照下面的

步骤来操作。首先在需要访问网络打印机的本地工作站中，打开系统的资源管理器界面，然后在该界面中通过搜索文件的方法找到本地系统的hosts文件，之后用写字板或记事本应用程序将hosts文件打开，再在文件编辑界面的最后一行输入“xxx.xxx.xxx.xxx Server”之类的字符串内容（其中xxx.xxx.xxx.xxx为网络打印机所在计算机的IP地址，Server为网络打印机所在计算机的名称），最后再将上面的内容仍然保存成hosts文件。其次逐一单击“开始”、“设置”、“打印机和传真”项目，在弹出的打印机列表窗口中双击“添加打印机”选项，然后进入网络打印机安装向导窗口，根据向导提示将“网络打印机”选中，再单击“下一步”按钮。接下来在“连接到这台打印机”文本框中输入形如“Serverprint”这样的URL路径，并单击“下一步”按钮，就能顺利安装好网络打印机了。小提示：由于hosts文件是系统文件，该类型的文件在默认状态下是被隐藏起来的，因此当我们通过搜索文件的方法找不到hosts文件时，可以依次单击“开始”/“设置”/“控制面板”命令，在弹出的系统控制面板窗口中，依次单击菜单栏中的“工具”/“文件夹选项”命令，在弹出的选项设置对话框中，单击“查看”选项卡，然后在选项设置页面中，将“隐藏受保护的操作系统文件”项目的选中状态取消，同时将“显示所有文件和文件夹”项目选中，最后单击“确定”按钮，以后我们重新搜索hosts文件就可以找到了。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)