

文立刀的带团日记（三）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E6_96_87_E7_AB_8B_E5_88_80_E7_c34_234622.htm 二月三日 年初三 晴 我已经记不清那天都发生了什么事情，总而言之那天哈尔滨给我的印象就是一个圈城，因为司机不认识路，一直在玩着左转、左转、左转、左转的游戏，不知道家比我更远的那些外地客人是否也在这个陌生的城市里失去的方向感，或者说哈尔滨给我如此新鲜的感觉要归功于那个不认识路的司机。地陪和司机在研究路线，为了避免车内气氛太尴尬，我有一句没一句地和客人们聊天，鬼知道我都说了什么，总而言之我知道这时候保持微笑很重要。我似乎笑得很灿烂，不晓得有没有人欣赏到。我一直笑到客人和我说哈尔滨昨天晚上有个酒店发生火灾，有三十多人遇难我才不得不收起了笑容，改成沉痛悼念状。虽然都是一些免费景点，但是我还是为我的客人们感到不值，我觉得他们在用自己的时间和精力在为哈尔滨的旅游事业做贡献而且完全是无私的，他们出钱、出力、出时间只是为了走一个名叫旅游的过程，如果这个过程中如果没有我它的枯燥程度真的让我无法想象。一条中央大街走了下来，地陪导游小姐似乎很敬业，一直在不停地讲，最后她噘着嘴走了过来，对我说：“我讲什么他们也不听啊？”我说，“谁不听你就冲着谁讲，往死里格应他！”后来地陪导游说我的方法很见效。我表面上神清气爽，精力充沛，而实际上我真的很厌恶在街上漫无目的的瞎转，我宁愿有一些意外发生不大一会，我的愿望实现了！在防洪纪念塔后的松花江上，有不少自费的冰上项目，冰车，狗拉爬犁，

冰陀螺等等，客人们也不计较钱，自顾自的玩了起来，我闲着没事，也弄了一个冰车和大家飙。按照行业规定这些自费项目应该是地陪的，所以我不玩白不玩。我愿意为地陪这时候应该躲在一个角落里数钱呢，没想到几分钟之后她就找到了我哭丧着脸说：“他们不给我提。”不给钱也没办法，总不能去抢他的，但是这时候我发现我的客人坐狗拉爬犁每人花了20元，而别人每人10元真他妈的黑！明摆着宰人，我得说道说道。我过去看了看商贩的许可证号，记在心里以备客人投诉，然后故作神秘的问了问他们每人多少钱，吓的那个小贩心惊肉跳。我本来想刺激刺激他们就算了，不过没想到那个商贩的老板还敢和我叫板也没敢和我，和我们的地陪来劲了要看地陪的队旗，还问是哪个旅行社的透话给客人听，说我们想着他们的缝，这种情况老子自然不能放过他，我没等他说完就一顿臭训：“有什么事和我说，我是沈阳纵横旅行社的，我叫刘峰，家住沈阳市皇姑区虎山路1-432号，电话号码024-86124609身份证号210105810902141，你到底有什么问题？看我们的队旗？你还没这个资格，我问你狗拉爬犁明码实价每人10元你为什么我们要我们客人20？你的经营许可证的编号我已经记下来了，松A005，就算你不来我也要找你呢，你要么马上退款道歉，要么这件事交给黑龙江省旅游局解决，你自己看着办吧。”（当时脾气上来了，说话缺乏逻辑性，不过语气上义正辞严，不失大家风范，而且配合我的形象，威风凛凛，英气魄人有力的打击了敌人的嚣张气焰。）那个家伙几句话让我训没电了，一口咬定我们客人坐的是大车，就是不退钱，在我的带动下客人也加入了声讨的行列，虽然没要回来钱，不过和客人之间的距离拉近了，为以后的工作

打下了基础。离开中央大街又开始转圈，转转地球公转、自转加上汽车在转，转了一圈圣索非亚大教堂，又转到了冰雪大世界。这似乎是哈尔滨最能吸引游客的地方。由于地陪是新导游，在车上就和我说不进不去怎么办之类的话，其实我对自己的混票的功夫还是有点自信的，我说看着办吧。在入口的时候我施展轻功躲过了工作人员的检查，又用缩骨大法混进例人群之中。看的我的地陪大呼神奇。现在似乎真的有一点给自己的时间了，在盯紧11个客人的闲暇之余我还可以欣赏一下冰雕。在灿烂夺目的冰雕前我突然发现，我已经丧失审美能力了这个审美能力不包括对美女的鉴别。冰雕的艺术，就在于它会融化。并不同于其他转瞬即逝的东西，坚硬的冰让你以为那是永恒，有了这种错觉冰雕的消失与存在才具有艺术性。遗憾的艺术。第一次把购物的提成放在口袋里我并没有如何的兴奋，我只是记住了那个数字420。我想可能我被这个数字污染了，在以后的行程中我的潜意识一直希望这个数字增加，似乎并不介意用什么手段，当初在版里说的什么拒绝高回扣的话也抛到了脑后，还好回佣的比例并不至于让我寝食难安。说起来要在导游这个圈子里洁身自好并非易事，我这次做到了，我希望我下次还能够做到。我似乎已经记不起来在哈尔滨还发生什么了，接下来是长春。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com