

安林的导游生涯（四）PDF转换可能丢失图片或格式，建议  
阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/234/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AE\\_89\\_E6\\_9E\\_97\\_E7\\_9A\\_84\\_E5\\_c34\\_234625.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E5_AE_89_E6_9E_97_E7_9A_84_E5_c34_234625.htm) 第一次全面理解导游带成人团的感触 一般说来，学生团是比较好带的。学生，比较想了解更多的知识。你只要能讲出真东西，能调控好他们的兴趣就没有多大的问题。只是需要注意的是要不停的强调集合时间，强调集体观念。我带过很多学生团，也带过很多成人的散客团。起初带的成人团是一个退休干部团。人，很好。缓了我不少压力（毕竟我还是学生，和社会上的人打教导的时间不多，不是那么的玲珑）。所以我以为导游就是车上给人介绍景色事物风俗习惯历史和来历，下车进行景区介绍，嘴上工夫要厉害。如此而已。只是后来的一个成人团让我更真实的理解了导游的内涵。那次是去青龙峡。2个单位的人共组成了一车。很巧，一个单位来的都是男的，一个都是女的。来的都是男的那个单位指明要一个女导游带团，很巧，女的那方面要求是男导游带团。所以公司就出了两个导游，由我和另一个男导游一起带这一车。我负责男的，他负责女的。我起初真的没有多想什么，傻傻的天真的只准备景区的资料准备车上的讲解内容。就是这种有点幼稚的心态为第二天的带团惹出了点事。第二天上车后，那个男导游陈导因为比我资格老，做总负责致欢迎词，开始了讲解。我就悠哉悠哉的坐在导游位置上看车外的风景也听着他的讲解。未几，男客人说话了：陈导啊，你讲完了吧，那我们要我们的马导给我们讲。我一楞，不是吧？为什么要我？况且陈导还没有讲完呢。男客人继续往下说：你们公司给我们说是女导

游为我们服务的，我们想请那个导游为我们讲解。我坐不下去就只有接过话筒接着讲。话还没说两句，他们又哄来了：我们不要听讲解，马导，给我们唱歌吧。乖乖，我可是五音不全啊。推脱不过，半半节节的唱完了一首，想着转移话题继续讲解，谁知又来了：先别讲解，你将什么将多将少我们没意见，你给我们讲故事吧。起初我真的不理解，就以为是想听故事，就随便抓了个笑话讲。可是调不起他们的兴趣。个个都用目呆的眼光看着我。在学校这个笑话可是让大家都笑的肚子疼的啊！第三个笑话还没讲完，他们又不听了，要我唱歌。要命，我听歌不少就是会唱的不多啊。会唱的歌唱完了，没歌可唱；讲解他们不听；笑话他们也不笑，怎办？我有种很深很深的无力感。。我求救的看着陈导，不知道怎办。他帮我圆了几次场都救出了我那次车是31座的，男客人的单位来的是是11个，女客人来的是19个。就剩下一张椅子。中间有一段时间我们放山的宣传碟子给客人看，本以为可以安心一会，两个导游就挤在一张椅子休息。男客人又说话了：导游？你没有椅子做了？来来来，坐我腿上。你那样挤着多难受，坐我这还舒服呢。甚至还有一个客人高声故意说：要我看你，还不如看我们的马导呢？你又没有她秀色可餐。我脸腾的一下就红了。以前从来都没有人这样对我说过话。这话，暧昧的过分。陈导拽了我一下，又一次给我圆了场。然后对我耳提面训将这个行业的种种艰辛会出现的种种场面都大略给我点醒让我知道如何退去青涩来应付。只是悲哀的想着：难道就要我赔笑对人吗？这就是我选择的职业？！青龙峡景区我比陈导熟，所以我拿着话筒一直不停的讲。青龙峡在修武，修武有一个特产是黑山羊，味美不膻，可以滋

阴补肾。面对着那帮客人，我不好意思说补肾，于是就对他们说是可以滋阴补气。妥了，惹出另一个风波。那些男客人哄的笑了，竟围着我说是补肾，然后对我讲开肾的功能。上帝啊，我一点脾气都没有了。只露着笑脸看着他们表演。我已经对今天的行程不报希望了，因为我的青涩真的应付不来他们的世故。所以在后来的游玩中，我不再抢话题，都只是笑脸相对，顺着他们说话。听不惯的，脸红的，我都装做没听见。提醒着他们那段路不好走，偶尔告诉他们树木和地质的东西。谷底的游玩到一半时，其中一个风头正健的人（车上就他起哄起的厉害）找话题和我聊了起来。我动了个心思，抓住这个机会示弱，说我才21（他们大多30。40了），说我还没毕业，说我还是大三的学生，说我只是觉得祖国美想告诉每一个人祖国的美才做导游的，夸他的阅历丰富人生路上请他多多指教。那个人沉默了一会，再开始我们的聊天就正常化了。从那以后，别人再开我玩笑他都会帮我圆过去（算算我还是幸运的了）。最让我感动的是，谷底玩完后要坐缆车上山，而这缆车是要自费的。我带着男团走到坐缆车的地方时他很自然的就给我买了乘车的票（他不知道导游坐缆车不要钱）。那个时候，难言的感动。真的。起初我都将他们归为恶人一类了，怎知原来每个人都是天使？那一刻，我觉得做导游是我最正确的选择。返程进郑州后，请客人对我们的工作评价（我们带团回来后要请客人添意见反馈表）。其中的一个人说：玛瑙的讲解不错（到后来和客人混的好了，他们亲切的叫我玛瑙）。给了我多多的鼓励。从这个团后，我就知道了一件事：世界很大，形形色色的人都有。你要事先估计好你所带客人的层次，按他们的喜好来准备东西。

还有，有时候，女孩子示弱一下，会效果更好。100Test 下载  
频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)