

“行”是旅游关键及安排技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E2_80_9C_E8_A1_8C_E2_80_9D_E6_c34_234631.htm “行”能完成从居住地到目的地，以及目的地之间和旅游景点之间的空间位移，达到外出旅行游览之目的。“行”是旅游之关键，没有“行”也可以说就没有旅游。所以，我们可以讲，“行”是旅游活动的先决条件，是旅游活动的大动脉，没有这个“动脉”，旅游就不能形成。“行”得不好，“行”得不愉快，特别是“行”得不安全，那旅游肯定是不成功的，甚至是失败的。“行”是很具体的，是通过乘坐不同的交通工具实现的，我们就以各种交通工具为主线分别来讲一讲。

一、导游员在“行”中的讲究和乘坐技巧

导游员在乘坐任何交通工具时，按国际惯例，都要第一个下，最后一个上，这样便于照顾好游客，至于坐什么位置，有不少讲究，我们将一一介绍。

乘坐交通工具安全第一，还要注意礼让，了解规则，导游应艺术地予以介绍和提醒。

（一）乘飞机的讲究和技巧

坐飞机时，导游一般应当最后上机，这样可以确保全团都顺利登上飞机。导游应选择坐在团员中间靠走道的位置，以便在飞行时照料自己的团员。下飞机时，应当先下，因为只有导游才认识前来迎接的地陪。

在整个乘机过程中，导游应特别注意以下几点：

- （1）购得机票后，要检查一下票面，并了解其乘机注意事项，一定要按时抵达机场等候
- （2）到机场购机场费，办理登机手续，导游请游客带好机票、身份证、登机卡等，过安全检查，等候上机。
- （3）上机后，如有乘机晕机经历者，可先吃片乘晕宁。在飞机上如有游客出现晕机反应，导

游可用手压其合谷穴处以减轻反应。若严重，可唤机上服务员。（4）上机后，听从机上服务员安排，请游客仔细听服务员介绍安全知识。（5）一般来讲，机上服务员都能热情服务，所以，在机上有什么问题，有什么要求，可以随时向服务员提出。（6）到达时，听从服务员安排，按顺序下机，提醒大家千万别忘取自己的行李，如果行李出现损坏现象，要及时报告，可从机场得到赔偿。

（二）乘火车的讲究和技巧

火车是我国旅游，特别是国内旅游的主要交通工具。乘火车旅游，还可以欣赏途中景色，特别是田园风光，是其他交通工具达不到的，所以，很受游人欢迎。乘火车时，导游员要尽力把自己安排在位于游客中间的包房和床位、席位，要经常走动一下，体现关照每一位游客。在分配包房时，注意游客之间的关系，千万别把一家人、夫妻、情侣分配在两个包房中。整个乘车过程中，导游要注意下面技巧。（1）要提前购票，最好买旅游专列车票，虽价格略贵一点，但车厢干净，服务规范，令人感到物有所值。此点导游要向游客说明，以示技巧。（2）购得火车票后，要检查票面，千万别乘错车次。（3）到车站，听广播和服务员召唤，千万别误了车次，如遇排队，导游领头靠前，请团长负责其后，以便前后照料。（4）上车后，找好铺位和席位，找不到时可请服务员协助。（5）上列车后，要遵守铁路规定，安顿好车上生活，要常活动一下身体，防止不适。（6）注意车上广播，关照大家早些做好下车准备。（7）一般下一站的导游，会在出站口迎接大家。请大家安心服从安排。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com