

导游讲解是导游服务的核心内容 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/234/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E8\\_AE\\_B2\\_E8\\_c34\\_234644.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E8_AE_B2_E8_c34_234644.htm)从游客角度，旅游观光是一个综合的行为，在吃，住，行，游，购，娱六个要素中，尤其以“游”最为重要。游的根本目的是获取新知识，寻求新体验。这其中的旅游形式多种多样，但旅游者期待得到自己以前从未听闻、未了解的风俗、故事和文化。这种消费有别于其他需求的消费，观光游客获取这些信息的方式多来自于导游的讲解。因此，导游的语言艺术，对专业(甚至是非专业)知识的掌握决定了游客是否能通透、轻松地接受这些新鲜的信息。从导游角度，导游讲解是导游服务的核心内容，导游日常工作的主旨和环境无不与各种专业或非专业知识、民俗文化有关系。很难想象这方面有欠缺的导游如何胜任这一工作。导游也正是通过高水平的讲解。渊博的知识来树立自己在游客心目中的第一形象。在自己的导游实践中举出一个成功运用知识的例子。北京的故宫、颐和园中有众多与慈禧太后有关的景观和典故。因为她对北京乃至中国近代历史的影响，在对北京历史的导游讲解中我们也经常提及慈禧这个人物。我所接触的多是美国游客，他们对慈禧知之甚少。然而，众多的美国游客却都看过《末代皇帝》这部电影。因此，我对慈禧太后的介绍，一般由这部电影开始。在故宫导游过程中，在太和殿讲解皇帝登基，上朝时，开始引入末代皇帝的故事，然后告诉客人，溥仪，再加上他的前任光绪被选为皇帝，实际上都是由一个女人所操作的。她就是慈禧太后，“执政”晚清政府长达48年之久。这在中国历史，乃

至世界历史中都是罕见的。这些介绍能让客人回忆起电影中的片断。继而在三大殿之后，往西拐入养心殿，开始对慈禧全面的介绍，如何被选为妃子，如何被升为皇太后，如何垂帘听政。客人自然而然地意识到，慈禧是一个富有传奇色彩，充满政治野心的女人。再接着告诉客人，养心殿仅是她垂帘听政的场所，她真正的活动中心却不是紫禁城。这样为后来的颐和园埋下伏笔。最后在颐和园昆明湖畔，由第二次鸦片战争清廷战败后，英法联军火烧圆明园开始，讲述慈禧后来如何以整修海军战船为借口。挪用海军军费，重修颐和园的故事。至此给客人留下一个完整，生动的对慈禧太后的印象。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)