

导游现场考试经验：口试考官心理分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E7_8E_B0_E5_c34_234646.htm

口试考官心理分析 1

1、考官人员结构：旅游学院老师、资深导游、外语学院老师

旅游学院老师：旅游知识专家，对旅游景点知识的掌握要求

较高，比较苛刻 资深导游：旅游景点知识较熟，但不教条，

注重考生的形象、表达、回答处理问题的技巧。只要考生在

以上方面说的过去就可以了。比较能够理解考生迫切过关的

要求。 外语学院老师：肯定是对语言的表达有相当高的要求

，考生要多强化自己的发音及语言表达能力。 2、考试时间

段：前期，中期，后期；上午，中午，下午 前期：除了是对

考生的考验外，也是考官的磨合时段，一般考官都会在前期

对考生的要求较高，期望值也高，相对要严格一些。 中期：

考官渐渐适应了考生状况，原来的期望值也相应降低，只要

考生发挥正常，应该是没有问题。但是，也不乏有考官在自

身状态不错的情况下“刁难”考生，所以考生要灵活应对，

谦虚作答。 后期：考官已趋近劳累、乏味、失望状态，这个

时段参加考试的考生一定要把自己的讲解词变的更有新意，

自我介绍是重点（第一印象）。 上午：考官精神状态较好，

考生要高度注意，切忌紧张，发挥要正常甚至更好 中午：午

饭前考官相对早晨要累，所以考生可以在一开始说说体谅的

话，比如说老师辛苦，感谢不厌其烦的提问，解答等。 午饭后

考官容易发困，考生的讲解时，声音要大、清楚，适当时

开个玩笑，活跃一下气氛，也消除自己的紧张。 下午：参照

以上分析，你应该知道如何应付了。关键是不能罗嗦，观点

要明确。3、临场状况 A、有些考官会让考生做自我介绍，主要是看你的语言表达能力及了解你的背景 B、有些考官会问考生一些考试以外的问题来消除考生的紧张，如：兴趣爱好、毕业院校等等，如果碰到共同喜欢的话题还会探讨一下。所以对某些方面有专长的考生会在这占有一点优势，给考官会留下很好的印象分。 C、考官会在你景点讲解在5分钟左右打断你，开始进行提问。因为5分钟内，考官已对你的语言能力做了了解，并大致推断出你对景点的掌握程度，然后在对景点的提问过程中来证实考官自己对考生的推断。（聪明的考生一定要对景点的前5分钟讲解熟练掌握） D、考官会问考生一些很刁专的问题，考生一定要灵活应答。不会没关系，关键是如何回答或如何应对提问。考官不会因为你没有回答出问题的答案而扣分（简单问题不在此讨论），考官是要考验你处理问题的能力，以及化解矛盾的能力。如果你实在回答不上来，就说不会吧，不过你可以请教考官，并表示回去后一定努力学习，感谢解答等之类的话。一般考官问你刁专问题时，他心里已有答案，当你回答不出又虚心请教时，做老师的“虚荣心”多少也会出来。所以只要他耐心给你解答时，你就偷着乐吧。当然你不能什么问题都说“不会”！！

！那会自讨苦吃的 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com