

经验交流：解读导游 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E7_BB_8F_E9_AA_8C_E4_BA_A4_E6_c34_234647.htm

报考导游员的，大部分为在校的大中专学生，学历最高者竟有博士生。为什么大学生们会对导游这个职业兴趣甚浓？什么人适合做导游，真实的导游工作是怎样的？一、为什么考导游？第一个理由：

看上去很美 在北京二外读书的学生张熳今年6月报考了导游培训班。问及想法，她坦言：导游是个有意思的职业，而且申奥成功，为导游业的发展提供了良好的机遇，学校很多同学都参加了导游培训班。她说，很快就要毕业了，拿到导游证后，她可以先做兼职，如果以后在这一行上了路，没准就改行作个专职导游了。如果做全程陪同导游的话，还可以随着旅游团走遍全国，甚至出国。第二个理由：多个证书多条路

一些大学生告诉记者，现在就业竞争压力日趋增大，毕业时仅凭一张大学文凭是远远不够的，资格证书已成为竞争的资本，越多越显示自己能力大。报考导游是因为门槛低，至于做不做，以后再说，多个证书多条就业门路。第三个理由：挣钱多

很多人在报考导游之前都认为，做导游是一项很挣钱的工作。前两天刚参加完导游考试的李瑞之在北京一家专业杂志做编辑，他说：“一来听说做导游收入挺高的，我可以做兼职多挣些钱，二来如果在杂志社不顺利了，这也是一份不错的衔接工作。”相信很多同学是带着上述的理由走进导游培训班的。真实的导游工作有这样“轻松”吗？二、导游真那么轻松吗？

出场人物：孙丽 职业：专职导游 从业时间：10年 我还很年轻，可是胃已经坏了 如果你走过天安门广

场，仔细看看那些坐在路边看着一大堆包等着游客的女导游，看看她们经过风吹雨打，晒得黑黑的脸，与当初报考导游时是多么截然不同。作为女导游，美容、保养一般是顾不上的。我做导游10年了，一带团，便起早贪黑，去机场或车站迎接游客、安排游客到旅馆住下，接下来带团参观游览……如果夏天去观看升旗仪式，凌晨3、4点钟就要起来准备，给客人叫早。在车上、景点给游客讲解，趁游客休息或自由活动时，给游客订餐，“五一”、“十一”人多，订餐很麻烦。吃饭时，等到客人的菜都上齐了，看着游客吃得好，自己才能转身去司陪间吃饭，没准刚吃上几口，游客已经吃完了，只好速战速决。有的时候，实在太疲劳了便不想吃了，我有时一天只吃了一顿饭。做导游要有一个好的体力，你看我挺年轻的吧，胃都坏了。再累也要给游客轻松的感觉带团连续几天，作为导游忙前忙后的，但是不管有多累，或者遇到心情不快，都不能表现出来。我经常在家对着镜子练微笑，心里再苦都要笑。游客是来旅游的，得让他们开心。有次，一外国客人见到路边一大妈在生煤球炉，便问那是做什么？我说：煤球生火炉。他又问，那是为什么？当游客提出一些不好回答的问题时，说话特别要注意分寸，对待国内游客，那是要维护首都形象；对待国外游客，则要维护祖国形象。孩子说：我见不着妈妈 由于接团是周期性的，带团的时间里，我的心里只有游客，什么都顾不上。我的孩子上小学，我就给送去寄宿了。学校开家长会，老师说：叫你妈妈来。我的孩子说：我见不着妈妈！即使孩子在家住的时候，由于旅游一般都在周末休息时，我也很少能够陪陪孩子，早上孩子还未起来，我就走了，等我深夜回来，孩子已经睡着了。导

游圈内也如大浪淘沙 我做了10年导游，没有接过投诉。但我认为，其实并不是每个人都适合做导游的，旅游市场的接纳能力也是有限度的，导游一上团，便是接受检验的开始。对那些学有所长的年轻大学生来说，选择职业之前如果能对这个行业尽量多了解一些，结合自己的性格、兴趣等特点，如果感觉适合再去报考，那么以后在从事这个行业时，遇到困难，也不会轻易退缩。万事开头难，进入一个行业从陌生到熟悉总需要一个过程。而人的一生是很短暂的，尤其是当你年轻的时候，有多少时光能让我们一再“从头再来”呢？

三、做导游要不断地学习出场人物：王开良 职业：北京科技经营管理学院导游培训教师 从业时间：6年 我刚开始带团时，在旅游车上，拿着话筒，很自豪，按照书上的导游词讲了一遍后，游客鼓掌，我很高兴。可是接下来，我没词了，面对车上二三十双睁得亮亮的眼睛，有的还向我暗示，不再说点？后来，有游客问我从哪到哪打车得多少钱，我想了想说不太清楚，另一游客又问了一个问题，我也不太清楚，当还有游客问时，有的游客便奚落我说，别问了，他不太清楚！我尴尬得无地自容，自然也不会给游客留下好印象，这一幕却深深地留在我记忆中。后来，有经验的司机师傅提醒我说，游客对导游的期望值是很高的，他们认为导游无所不知，所以做导游要不停地买书、看书，知识要广博！不是所有的导游都能挣到钱 很多同学在报考导游时，根本不知道导游一般是没工资的，即使考下了证，上团前为了使导游对游客负责，还要先交上千元的质量保证金。同时，由于旅游市场竞争的激烈，有的旅行社还要导游花钱“买团”，游客的消费不确定，有的导游可能还会赔钱。因而，老导游一般容易转

化为两种，一种是负责任，把游客照顾得很好，职业道德高尚；一种是为了多挣钱，采取各种办法，成为“职业杀手”。现在，国家正在逐步规范旅游市场，透明度也提高多了，在这个过程中若想好好做下去，就要不断鞭策自己，使个人、旅行社、游客都满意，这是很不容易的。所以，大学生在择业之前最好多做一些了解。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com