

cherry的处女团日记（一）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022_cherry_E7_9A_84_E5_c34_234656.htm 03年7月底8月初我作为全陪导游带团到华东，这是我真正的第一次带团，对旅游还不太了解，对导游带团操作更是陌生的情况下，硬着头皮上了团。这次最大的不足就是准备工作做的太少，可以说我完全是边干边学的。在过程中漏洞百出就是必然的了。这次团也热闹，大事没出，小事都出全了，倒是也让我见识了旅游的方方面面，为以后打好基础。现在就记录下我的历史性的第一次，作为给大家和自己的一个经验教训。7月28日行前准备7月下旬我本来是有个烟台蓬莱的团计划要去跟的，可是天有不测，这个团突然被别的社给抢去了，我和老板一起气急败坏了一番。紧接着事态又有了转折，有200多人的华东团要走，分两批，我被获准作为全陪跟第一批。哇，第一次就带这么远，兴奋呀！也相当于带团了，因为100多个人分3辆车，我自己就负责一辆车（另两辆是我社两个老导游，其中之一是我们经理），没有多少时间准备，得到消息后3天就要出发，这对我这个刚刚步入旅游，从没跟过团的人来说不能说不是个挑战。带团之前的准备工作太多了，旅行社里确定行程、订车、订房等等一系列的事情不说；单我负责的买东西一项就忙的焦头烂额。哪有时间准备导游辞什么的。临行前我问了问社里的老导游，她轻描淡写的一句：在车上讲讲行程，讲讲注意事项就行了。能行吗？可是11个小时的车程啊。哎，没办法，也只能硬着头皮上了，到时候随机应变吧。现在回过头来看，当时应该抽出哪怕半个小时的时间，上网上来看看笑

话，就不会有我搜肠刮肚的尴尬了。不过我倒是上网先预览了下景点景区，后来证明还是很有用处的。只是因为时间紧迫，没有系统的看，不然收效会更好。28日晚上我回家就已经9点多了，马上准备好行李，赶快写好车上致辞草稿，订好闹钟。可躺下怎么能睡着，兴奋紧张绷紧着我的神经，脑袋里不停的默背致辞，回想要带的东西，一会又要起来看表。一个小时起一次，第5次起来是4点了。一夜未眠的我对镜梳妆，竟也看不出疲惫，呵呵，青春就是青春，真比打了兴奋剂还管用。7月29日星期二天气：晴（南京酷热至42度）4点40出发，和司机汇合，接客人，上车，分水，分帽子，分食物，体会到了导游工作的琐碎与细致。忙完了这一切，客人都在车上坐好等着了，我观察一下大多是3，40岁的中青年，有男有女，但身体都够壮。再认识了一下我们车的领队，是个3、40岁的大姐，样子比较严肃，是他们的领导，她说句话是很有分量的，我得作好和她的相处工作。车开起来，司机师傅给我准备好麦克风，对我说：小范，说两句。（这个师傅跟我们公司很熟，一路上对我的经验不足也很宽容，我衷心的感谢他。）于是准备了一宿的欢迎辞派上用场了，表示欢迎，自我介绍，司机介绍，行程预告，注意事项，我一流利的介绍完了，另外我还先告诉他们我的经验少，请他们多包涵。客人们慷慨的给了我热烈的掌声，我的心里热乎乎的，甭提有多爽了。初战告捷我兴致也很高，于是客人要求唱歌的时候我二话不说就给他们唱了一首。车上的气氛热烈起来，我想做游戏的时机到了，于是击鼓传花。这一步我走错了，客人可能还相互不熟吧，传到他那里说什么也不表演。这个游戏也就不了了之。我只好让司机换上影碟，还有9

个多小时的路途，就让这个打发吧。路上有几个客人晕车的，我发给他们塑料袋，让他们坐到前面，嘱咐他们几句，自己就到后面去休息了。这样一，给我后面的精力作好准备，毕竟一夜没睡好，再下去恐怕要撑不住；二，和客人打成一片，取得他们的认同。司机是两个人，我想他们也不至于太无聊，于是稍稍冷落了师傅，要不是熟人是万万不可的。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com