

wondering的带团日记（一）PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022_wondering_E7_c34_234657.htm 本人还是个大四学生，今年上半年刚拿到导游证，可以说是乳臭未干。我仅有的经验就是参加上海桂花节的“唐韵中秋”游园工作人员，也就是中秋节的那天晚上。那天正在上班的时候，突然，一个电话打破了寂静，原来是认识的一个同学介绍我去他们旅行社做个普陀山三日游的全陪。我顿时乱了，首先，我从来没有带过团，更没有去过普陀山，另外，下班也要10点了，第二天一早就要出发，晚上回寝室差不多要熄灯了，东西和资料都没有办法准备。哎，不过人家既然信的过我，我就咬咬牙答应了。10点下班后回到寝室，马上准备衣物，另外幸好同学有本《中国优秀导游词》，就马上借着走廊的昏暗的灯光挑灯夜战一个多小时对普陀山的概况有所了解，并把以前学的佛教知识都复习了一遍才安心得睡觉了，不过因为兴奋和紧张而很晚才睡着，大概只熟睡了3、4个小时左右。第二天一大早5点多便起床赶往旅行社拿接团计划。拿到了计划和团旗，这才意识到我真的要第一次做导游了，主任给我交代了一些事项，并安慰我不用紧张，因为作为全陪不用景点讲解，只要车上活跃下气氛就可以了。还交给我1万5千元，哇，生平第一次独立带着这么多现金，好怕怕！8点整，终于迎接到了所有客人并开车了，便清清嗓门开始致欢迎词了，先是自我介绍等寒暄话，然后一口气便把普陀山概况给客人们介绍了一下，这才发现好象时间却没有过几分钟，连上海都没有出呢，下面讲什么呢？于是灵机一动，聊起了昨天的中秋节，问大家怎么过

的云云。不过也过了一会就又黔驴技穷了。但我也不想多讲了，因为我看基本没有几个人在听的，他们是一个公司的，下面的互相聊天的声音比我还响，于是我就自己也坐好休息了。我很想组织点节目的，可惜由于匆忙，根本没有准备过，临时也想不出什么笑话、谜语什么的，而让他们互相表演节目也不太现实，因为他们毕竟大多都是中年人。哎，算了，我眼睛一闭，也不管这么多了。就这样，车上气氛很沉闷，大多人都在睡觉。但有几个人很喜欢问我现在到哪里了，还有多少时间到，在哪里摆渡等问题，而我自己也没有来过，往往一问三不知，狡诈的他们看我这么年轻又回答不出，开始怀疑我是不是也是第一次来，我只能说我还是实习导游，哎，露陷了。车行了6个多小时终于到达宁波的码头开始摆渡了，过半个小时就可以有地陪接我的班了，想到这里终于可以稍稍松口气了。船靠稳后，一个年轻、漂亮的女导游跳上了我们的车，立即，车上的气氛就不一样了，哎，我看导游还是女的当比较好。他们围着她问这问那，全然当我真空。地接姓朱，人是很好的，她知道我是第一次带团，也挺照顾我，指导我各种事情的做法，当然，回扣的问题比较敏感，她既没有说我也没有多问更没有拿（不过我后来听说全陪一般拿不到回扣）。安排好晚饭和住宿后，她便回家了，我就呆在房间里算核今天的钱，象个财务一样，哈哈。顺便提提吃饭，原来导游和司机是和客人分开用的，给我们的菜好少好烂啊，饭店真是抠门！而且还要在当中跑到客人那里问问他们用餐的情况，可他们要么不怎么理睬我要么就把对饭店难吃的菜的不满发泄到我身上，我真是好难过，象个出气筒。但我还是知趣的走开，叮嘱一下服务员服务好点。第

一天好累，吃完饭洗个澡就早早睡了。第二天一大早，朱导又来了，和我一起吃早饭的时候向我介绍了下今天游览的景点和行程。饭毕，我们一起乘上快艇很快就到达海天佛国普陀山了，游览的景点有西天、普济寺、紫竹林、南海观音大立像等，我可没有过多的闲暇欣赏景色、烧香拜佛，因为我要跟在最后、照顾后面走的慢的人以及清点人数，当然还有时刻保护那一万多元钱：）晚上客人提出把原定的晚餐退掉，改吃沈家门大排挡的海鲜，朱导建议我还是不要同意，因为不太卫生，万一出事很麻烦，我也把意见和他们的领队讲了，可他却说有问题他负责，那我只有放手了。我也有幸和他们一起品尝了鲜美的海鲜，如老板鱼、带鱼、毛蚶、宁蚶、蟹等，的确很美味！不过美味的同时也要付出代价，4个人拉肚子，平时肠胃不太好的我倒还好，顶住了。第三天本来上午还要游览朱家尖的，可客人们提出昨天太累了，其实我觉得一点也不累的，山也不陡的，由于这些人都是老板级人物，各个挺个将军肚子，所以都喊累，真是吃不消他们，只好取消上午的活动，提前回上海了。车上我还是一言不发，哼，谁叫你们一直刁难我的呢！可他们更狠，把好座位都抢了，剩下的放了许多大包小包，我也不好意思让他们闪，只好做加座了，坐的浑身酸痛！就这样三天很快过去，第一次带团我总的感觉不太好，因为现在的客人这是太难伺候了，总给你脸色看！所以奉劝要做导游的，心理一定要调节好，心理承受能力要强！另外，大家平时就要准备点笑话、脑筋急转弯什么的，景点知识也要熟悉，不要象我一样在车上很尴尬。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com