

致新导游跟团全攻略 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/234/2021\\_2022\\_\\_E8\\_87\\_B4\\_E6\\_96\\_B0\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_c34\\_234726.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E8_87_B4_E6_96_B0_E5_AF_BC_E6_c34_234726.htm) 这几天刚好有空，发个这个帖子是为了了愿，也是为了解答一些新导游朋友最近一段时间的疑问。我看了一下这几天在各个版块都出现了一些议论，有些朋友甚至比较极端，说什么老导游只让他们做事不给他们讲解或者说是指点。天地良心，说句实在话，刚入行的朋友，请端正自己的心态，认真的想想自己的准备是否已经足够。说句更加实在的话，我不得不说现在有些个别的新朋友完全是冲着钱来的，准备大捞一把就撤退，被“导游”这个外界已经极度误解和扭曲的形象所迷惑，以为这里真的就有金山银矿，随处都是宝，上车跟团什么都不想，想的就是看老导游是如何讲解购物的，说实话，如果大家都这样想的话，我敢保证，你十之八九学不到任何的东西，你也不可能成为一个被人记住的好导游。以下是我随便写的，可能不够周全，也不够权威，希望大家都能批评指正。

如何跟团 每年开春的时候，各位新入行的朋友还没有拿到梦寐以求的导游证，但是很多朋友已经开始通过旅行社或者自己的关系开始了跟团生涯，这个是好事，因为当你拿到证件的时候已经是旺季了，提前跟团可以让你熟悉线路与景点，到时候你可以比较从容的开始执业。但是经常有人说自己跟团好象什么都没学到，因此还有一些朋友很感慨：老导游怎么这么保守，什么也不教给自己，一个团走下来好象自己什么都没有从老导游的嘴巴里面听到什么。其实就我身边的很多老导游来说，他们都不是保守的人，但是为什么会出现有些状况

呢，刚入行的朋友请你记住以下的准备工作：准备一：要跟团之前请先了解自己要跟的是什么线路，是九寨？甘孜？还是峨眉乐山？行程是几天？沿途要经过哪些地方？大概有多少公里数？准备二：跟团之前请先了解要跟的这个团有什么景点。对于所有景点的讲解词先找来了解（由于各位刚入行，不可能要求所有的朋友对于相关资料掌握得比较好，也由于各位刚入行，可能在经验、学识方面稍有欠缺，不能要求你象我们某些前辈一样能有自己独到的见解）。找导游词看是为了预防万一客人在私下场合问你相关知识，你不至于过于被动。准备三：跟团之前请先了解要跟的这个团沿途行进过程中有哪些知识点。比如说沿途的风土人情，比如说民族有哪些，当地大概有好多人，当地有哪些特殊的节日，有哪些土特产等等。这些东西其实很重要。途中讲解是很考验一个导游的水平。漫长的四川旅途如果一个导游上车睡觉下车撒尿的话，可以想象最后会是什么结果。我一直在想很多新导游觉得没学到东西是不是因为没有认真的听老导游的途中讲解。准备四：跟团之前请先准备好几个小笑话，几首自己拿手的歌。有时候老导游为了活跃气氛可能会在车上组织一些活动，比如要求客人唱歌或者讲点笑话。如果有谁跟我的话，我一般是要要求新导游先来点助兴的节目，如果这个时候你什么都不会，你可以想象车上会是什么气氛。准备五：跟团之前请先了解客人是来自哪里的，他们当地的特色，他们大概应该是什么气质。这样很方便你有时候与客人的沟通。准备六：跟团之前请先联系你要跟的老导游，至少打个电话，互相沟通一下，表达自己谦虚学习之意。为人处世之道，虚心求教之意是一个导游做人的基本点。]准备七：

跟团之前请先琢磨好自己的自我介绍。既要简洁，也要明晰，如果你能幽默风趣的介绍一下自己当然更好。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)