

导游前辈谈导游带团经验二：游不能是“花瓶” PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_89_8D_E8_c34_234753.htm 兼职导游质量也要有保证 旅行社有很明显的淡、旺季，如果按照旺季所需要的数量来聘请专职导游，那到了淡季，导游们就会僧多粥少，难以“吃饱”，影响导游的收入。旅行社团量比较大，除了聘请专职导游外，还有固定的兼职导游。固定的兼职导游只有出团补贴，这些人长期为广之旅带团。与许多旅行社不同，即使是兼职，广之旅也要求是固定的那批人，以保证旅游的质量。导游不一定要是“靓仔靓女”学历、导游证、样貌、反应都是在招收导游时要考虑的因素。作为一个导游，不一定需要长得很出众，但一定要五官端正，身材不能太差。不过，不会说话的花瓶也是不能要的。作为一个导游，应该要耐心、细心，对客人有责任心，不能对客人“黑口黑面”。导游除了需要具备一定的知识水平外，还要口齿伶俐、业务精通、反应快速、语言表达能力好。活泼、能干也是作为一名导游必备的，起码能够搞气氛，与游客做游戏，因此也要求导游有一定的表演天分。尤其是现在许多团队都在夜晚搞晚会等活动，一个好的导游就可以做司仪。导游的“酸甜苦辣”鲜有人知 很多人说，导游可以免费到处去，真是太好了？选的确，做导游能增长见识，去过荷兰的导游会知道荷兰游船与珠江夜游、漓江旅游之间的区别。但事实上，导游承受着巨大的工作压力，导游工作并不轻松，做游客和做导游心情是不同的，做导游要安排整个团队的工作，还要考虑与安抚客人的情绪，这些压力都是无形的。又如爬山，一次两次

当然没问题，但很多导游是一个月要去几次张家界和黄山，没有好的身体是挺不住的，尤其是女性，就更需要韧性和体力了，有些景点走得多了，厌倦情绪也容易滋生。但是这些苦和枯燥，导游都不能说，在客人面前还是要开开心心，还要为客人打点好一切。专职导游有几百元的基本工资和出团补贴，广之旅出团补贴都比较高，待遇不差，因此不会在行程外加点，收取佣金。有时导游带客人去购物，只是执行公司的规定，也是履行行程安排的做法，也有利于降低费用。泰国游为什么现在贵了？就是因为当地政府不再免除去购物点的车费。公司安排带购物点的线路，地接社也会让利给旅行社，这部分利益也是归消费者的。既然能降低团费，那为什么要拒绝呢？有些人总认为导游是骗人的，其实有很多人力不可抗拒的因素，比如景点遇重要人物到来临时关门等，但游客总会把气发在导游身上，对导游诸多挑剔。很多时候，发生问题并不是导游的错，所以，每一个导游都希望客人能公正、客观地对待导游这个特殊的行业。导游“退役”后出路多为什么导游中以二十多岁的小伙子、小姑娘居多呢？因为年轻人比较受游客的欢迎。另外，组团导游需要良好的体能，而体能也与年龄有一定的关系，年纪大了体能会受到一定影响，女性则受到怀孕、生产、哺乳的因素限制，到一定时候就带不了团。因此导游一般只做三四年。做过导游的人各方面的能力都比较强，因此他们从事旅行社的其他工作是具备优势的。比如销售、前台、计调之类。尤其是做销售，因为以前对线路比较了解，因此很容易就可以告诉客人什么时候去九寨沟最漂亮，有什么好玩的地方。如果导游想退出这个行业，亦可以流向保险等职业。因为导游见识多，口

才好，协调能力强，因此就算不做导游也能找到不错的工作。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com