

在散客接待中应注意什么 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E5_9C_A8_

[E6_95_A3_E5_AE_A2_E6_c34_234775.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/234/2021_2022__E5_9C_A8_E6_95_A3_E5_AE_A2_E6_c34_234775.htm) 1) 与散客介绍认识后，应尽快记住散客姓名、体态和容貌，并设法了解其国籍、职业、性格、特征和习惯行为。但不宜直接询问游客，可从与散客的交谈中发现线索。2) 散客吩咐的事情要记在记事本上，并确实去做，最后将结果告诉客人。3) 让客人作自我介绍。散客的特点是散，客人互相都不熟悉，导游人员在做完自我介绍后最好让核仁互相作自我介绍，以便于今后散客之间能更好地浮想帮助，导游人员的工作也便利的多。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com