

单证考试实务：航空货运为何频频丢货 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E5_8D_95_E8_AF_81_E8_80_83_E8_c32_235444.htm 货主托运的货物时常收不到货，或是丢货少货、货物损坏，或是收货时间被无故拖延……业内人士认为，频繁出现这些现象不是偶然而而是缺乏必要的管理所致。货主：高科技数码产品最常丢失 据接触到的三位货主反映，他们都是2005年7月份寄货的，收货方分别在上海、杭州和长沙。虽然地方不同，但结果都是收不到货或缺货。而且他们丢失的，都是高科技数码产品。在番禺经营摩托车配件的唐先生委托一家货运公司给杭州的客户发一批摩托车配件，说好第二天送到，可一直过了10多天，客户也没收到货。再去找这家货运公司时，却发现原来的货运公司已经改头换面，换成了另一家。唐先生多次打电话寻找老板，却一直找不到人，价值近万元的摩托车配件就这样不见了踪影。外地到广州做生意的魏先生也遭遇了类似情况，他委托一家快运公司托运一批MP3到上海。到了上海后收货方发现有三个包箱封口被开过，其中缺少了14件MP3。于是，魏先生只好向公司投诉，经过三番四次的协商后，尽管公司向货主们承诺会按投保额进行赔偿的，但却一直拖下去。什么时候才能拿到应有的赔偿？魏先生心里也没底。唐先生认为，物流快运涉及的问题不外乎以下三个方面：一是被托运的货物不能按时送到；二是被托运货物中途丢失；三是物流托运公司突然“蒸发”，携带收款逃跑。因此，一些贵重物流托运时，货主为了掩人耳目，防止被盗，往往没有按真实品填写托运单，如手机、数码相机等填写为“电子配件”

，货品声明的价值也没有实际的高，这也是出于无奈。 货运公司：货主应买好保险 民航快递广州公司总经理李珂铭在接受记者采访时表示，发生丢货、货损的原因比较复杂，物流是一条供应链，其各环节都存在着货物损失风险，尤其是运输环节，更包含了很多风险因素，如运输过程中可能出现的货物丢失、被盗窃、诈骗、交通事故等。因此，每一票货发生丢货都有它自己的原因，其中有涉及到货主、物流公司甚至是航空公司的原因。 随后来到航空货运代理公司密集的广州机场路走访。广州某货运公司没有回避问题，主动的出示了相关单据：包括货物托运书，航空货运单，还有目的地机场回复的货物不正常运输事故签证，签证上还能看到写着“卸件入库时发现此票货物收到四件，短收一件”的字样。李珂铭认为，发生丢货、货损有时候很大原因在于货主，如没有按真实品名填写托运单、一些易碎、贵重等产品包装不符合要求、不声明或少声明货物价值、不按规定买保险，甚至有些不法份子诈骗和诈保等等，都给货物赔偿造成很多不必要的麻烦。当然，也不排除一些小货运公司、托运部，经营、管理不到位，员工素质低，发生内盗的现象。所以，货主不应贪图便宜，要选择一些大型、正规的货运公司托运，他们都有自己完善的运营网络和服务体系，拥有较强的自身管理和约束能力，抗风险能力也相对比较强。 航空公司：正在不断完善监控措施 南方航空公司货运部有关负责人表示，从2005年5月起，丢货现象就有所增多，“我们也不太清楚其中原因，因为，不是一家丢这么多的货物，各个机场都出现类似的情况，从济南等各机场反馈的信息看，每天都有十件八件货丢失，而且是高价值的货物。”这位负责人表

示，空运货物被盗在整个中国民航，全世界，包括发达国家机场都有，他们承认被盗的情况存在，但不算很严重。那么，是哪个环节出现漏洞，引起这么多货物的丢失呢？这位负责人解释说，一方面有可能是货主出现疏忽，托运单上填写的件数与实际托运的数量不符，到了收货方才发现短少。而很多货物都是赶时间装上飞机的，时间上不允许他们逐一开包清点检查，一般都是抽样检查和电脑安检，如果开包重新包装的费用又要谁出呢？另一方面，也不排除航空公司管理上的疏漏，发生被盗窃的情况。此外，货物到达目的地机场后，再进行卸货和运输，如果对方管理疏忽，同样也会发生丢货。另外，南航方面也表示，针对丢货现象，他们会在监控系统、人员管理等方面采取措施，完善机制，以减少货物在航空货运系统内丢失的情况，如采用专人装车、装机，在货运站内安装摄影头监控、对盗窃人员采取严厉的处罚措施等等。据悉，2005年8月15日，南航就专门召开了防止丢货的安全会议，落实具体的防范措施。至于赔偿方面，南航方面表示，如确实是航空公司的责任，他们会按照《中华人民共和国民用航空法》的有关规定进行赔偿。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com