

全国导游考试《政策法规与职业道德》模拟试题（二）PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E5_85_A8_E5_9B_BD_E5_AF_BC_E6_c34_235050.htm

一、填空题（请将答案填写在题中的横线上，每空0.5分，共10分）

- 1.党的基本路线的根本和关键是以_____为中心。建设有中国特色的社会主义经济，就是要在社会主义条件下发展_____，不断解放和发展生产力。
- 2._____是当今世界的两大主题。经济全球化趋势加速发展，国际间的竞争是_____的较量。
- 3.山东旅游的定位是以_____和自然风光为特色、观光旅游和_____目的地。
- 4.我国旅游业发展的总方针是大力发展入境旅游，积极发展国内旅游，_____出境旅游。今后20年我国旅游业发展目标，在出境规模上，到2020年组织中国公民出境人数达到世界第_____位。
- 5.我国对公民自费出国旅游采取有计划、有组织、有计划发展的指导方针。有组织是指目前公民出国旅游以_____形式进行；有控制是指对出国旅游实行_____和配额管理，并对特许经营出国旅游业务的旅行社审批和数量控制。
- 6.在一般旅游平安保险中，保险人是_____，要保人是_____。
- 7.通过全国导游人员资格考试合格，取得国务院旅游行政部门颁发的_____，是从是导游职业的前提条件；依法取得_____是进行导游活动的必备条件。
- 8.导游人员进行导游活动时，其_____不受侵犯。导游员负有提高自身_____和职业技能的义务。
- 9._____是旅游业从业人员最基本的意识。_____是职业道德对一个旅游工作者的最起码、最基本的要求。
- 10.山东省旅游管理

条例规定的旅游资源是指可以为旅游业开发利用，并能产生经济效益和社会效益的自然景观和_____。旅游资源的开发要坚持_____的原则。

二、单项选择题（下列各题的选项中，只有一个是正确的，请将正确答案前的英文字母填入题后的括号内。每题1分，共15分）

11.（ ）构成了邓小平理论的主题。A 解放思想、实事求是 B “什么是社会主义，怎样建设社会主义” C 坚持“三个有利于”的标准 D 坚持改革、开放

12.当今世界的主题是（ ）。A 反对霸权主义 B 由两霸对立格局向多极化发展 C 和平与发展 D 建立国际政治和经济新秩序

13.坚持党的基本路线不动摇的关键是坚持（ ）不动摇。A 以经济建设为中心 B 改革开放 C 四项基本原则 D 党的领导

14.当事人在合同中约定的或者由法律所规定的，一方违约时应向对方支付的一定数量的货币叫做_____。A 违约金 B 定金 C 押金 D 预收款

15.国际旅行社和国内旅行社的注册资本分别不得少于（ ）万和（ ）万。A 300、150 B 150、60 C 100、60 D 150、30

16.某外国游客在中国旅游期间，向其团队导游员高某询问在中国设立常驻旅游办事机构的有关事宜，高某告之，外国常驻旅游办事机构旅行社不得从事（ ）。A 旅游咨询 B 旅游联络 C 旅游宣传 D 旅游招徕、接待

17.青岛市某旅行社欲聘具有特定语种语言能力的李某临时从事导游活动，按照《导游人员管理条例》，应由（ ）向（ ）旅游局申请领取临时导游证。A 李某 青岛市 B 李某 山东省 C 某旅行社 青岛市 D 某旅行社 山东省

18.旅行社责任保险合同的投保人、被保险人、受益人分别是（ ）。A 旅行社、旅行社、游客 B 旅行社、保险公司、游客 C 游客、旅行社、游客 D 旅行社、旅行社、旅行社

19.旅馆对旅客遗留的物品，经招领后（ ）无人认领的

，要登记造册，送当地公安机关按拾遗物品处理A3个月 B2个月 C半年 D4个月20.某国外商欲在北京设立独资经营的歌厅，按照《娱乐场所管理条例》经（ ）批准方可设立。A市文化行政部门B地县级以上政府文化行政主管部门C经市公安机关批准，在工商行政主管部门登记 D国家禁止其在中国独资经营歌厅21.因为商品缺陷造成人身、财产损害的，消费者（ ）。A只能向销售者要求赔偿 B只能向生产者要求赔偿 C只能向消费者协会要求赔偿 D可以向销售者或生产者要求赔偿22.下列各项中，不属于被投诉者的义务是（ ）A接到通知起30天书面答复 B协助调查核实旅游投诉，提供证据，不得隐瞒阻碍C不得与投诉者自行和解 D确有过错，主动赔礼道歉、赔偿损失，争取和解23.（ ）是旅游业接待和服务工作的核心内容。A热情友好、宾客至上 B文明礼貌、优质服务C遵纪守法、廉洁奉公 D诚实善良、公平守信 24.在宴席上，导游不慎掉落餐具，正确的处理方法应该是（ ）。A自己捡起来 B不去管它，对大家说对不起 C让服务员收拾、调换餐具 D让服务员收拾、调换餐具，自己对邻座说对不起25.山东省旅游管理条例规定，对旅游者投诉受理部门应当认真及时处理，并自收到投诉起（ ）内予以答复。A7日 B10日 C15日 D30日

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com