

检查导游工作标准的20个方面 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E6_A3_80_E6_9F_A5_E5_AF_BC_E6_c34_235300.htm 1声音的可闻度，语音语调有无变化，有没有抑扬顿挫，有无美感。 2措辞是否准确、得当。 3拿话筒姿势是否标准，声音经过话筒是否失真（男同志应两脚自然分开，与肩同宽；女同志拿话筒应右脚在前，走斜钉子步，右手执话筒，轻轻放在右嘴角下，注意话筒一定不要挡住嘴）。 4出发时是否清点人数（注意手法不要像点西瓜似的），是否做出预告。 5导游员永远应该第一个下车，最后一个上车。 6讲解所用材料是否可靠，有出处，做为一个导游员不允许同样一个问题问你两次都不会回答。 7衣着是否整齐，打扮是否得当，决不允许穿拖鞋。 8证件是否按规定佩带到位。 9为游客选点是否到位，视角是否清楚。 10景点的文化内涵是否可以揭示清楚。 11讲解用词可接受程度如何，是否讲就见什么人说什么话，见老农民你老给他讲唐诗宋词、见老教授你给他讲荤笑话等等事情。 12车上所讲的内容和车外景点有没有逻辑关系。 13导游的讲解是否面对游客，切记永远不要拿着屁股对着游客。 14面部表情是否自然和谐，带笑容。 15导游语言是否是生动的，形象的，富有表达力的口头语言。 16导游所用的知识是否平等（在散客团队里经常发生，游客的文化水平、经济条件等不同的情况下切忌要一视同仁）。 17讲解是否引起了游客兴趣，有无幽默感。 18手势是否使用得当，体态语言在导游中占70%的重要性。 19在讲解中口头语是否很多，可自带一部录音机下团后放给自己听。 20口齿是否清楚，交代问题是否清楚

。作为一个导游决不允许同一样的问题第二次回答不出来。
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com