

导游接团全程程序 - 机场送客 PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/235/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E6\\_8E\\_A5\\_E5\\_c34\\_235304.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_8E_A5_E5_c34_235304.htm) 送机的前一天：

1：与机场确认自己团队机票的机位。 2：与机场的行李员联络，告诉自己团队第二天出行李的时间，以便行李员提前把行李运到机场。 3：在巴士上跟客人说明第二天的航班起飞时间，酒店的出发时间，叫早时间，早餐时间，出行李时间，出发时间。 4：告诉客人在整理行李时，护照及身份证和贵重物品要随身带，酒类要放在托运的行李里，因为机场海关不允许在手提物品里放置酒类的瓶装物品。 5：跟酒店总台确认好第二天的叫早时间和出行李时间。来源：考试大

送机当天： 1：在酒店清点托运的行李件数，让客人确认自己的行李，在行李交接单上签字。 2：在酒店的总台确认房间的钥匙已交齐，账目已结清，客人在房间没有遗漏物品。 3：在巴士上清点客人的人数，询问客人：护照，身份证，贵重物品是否都已带齐，手提物品中是否有酒类物品，有无遗漏的行李，一切OK后才出发。 在去机场的巴士上：

1：跟客人回顾在本地的景区的游览，谢谢客人对自己工作的多方支持和关照，介绍客人下一站要去的目标城市，欢迎客人下次再来观光游览。 2：客人下车前提醒客人带好自己的全部行李，不要有遗忘。 3：让领队，全陪填写意见表和签名。

在机场： 1：引导客人确认到达机场的行李，然后让客人在机场出发厅坐好，收齐护照或身份证，自己到值机柜台去办理登机牌和托运行李。 2：把办好的登机牌，机票，托运行李单，护照及身份证交给领队全陪，由领队全陪分

发给客人，进入机场安检口时需要护照（身份证），机票，登机牌，三件同时出示。 3：引导客人到安检入口，检验证件通过安检入口进入候机厅，此时跟客人道别，祝客人一路顺利。 4：在机场确认本航班已起飞后才离开机场和司机乘巴士回去。如果天气不好（大雾），航班晚点，要一直在机场等候，一定要飞机起飞后才能走。来源：考试大 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

[www.100test.com](http://www.100test.com)