

导游实务案例：交通事故突发现场 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/235/2021\\_2022\\_\\_E5\\_AF\\_BC\\_E6\\_B8\\_B8\\_E5\\_AE\\_9E\\_E5\\_c34\\_235308.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E5_AE_9E_E5_c34_235308.htm) 游完泰山，我带着两个老外乘上我们的小车往济南市内赶，车的速度大概是六十公里。在我们车的前面有一辆中巴车也在往市内赶。我们的车跟在中巴的后面跑。来源：考试大走了大半个小时，突听“咚”一声巨响，吓了我一跳。往前一看，前面的中巴车歪着头撞在了停在路边的一辆农用车上，我们的司机马上把车停在附近，我和老外都跳下车去看个究竟。那中巴车拖着长长的刹车印，车的右边角撞上了农用车的屁股。万幸农用车上没人。看来是中巴车的司机开车时睡着了，在撞车前又条件反射，把方向盘打向了左边。车前的玻璃全碎了，车前被撞凹进去了一米多，好在车的中后部没损坏，坐在中后部的台湾客人只是被吓了一大跳，跳下车来哇哇大叫，唯一受伤的是坐在司机右边的女导游，被撞凹进去的车恰在座位上，满脸是血，看上去已晕过去了。中巴车的司机一脸惨白的站在旁边不知所措。看到这种状况，两个老外对我和我的司机大声喊着，意思是要我们马上去把我们车上的工具拿来，我们马上去拿下我们车的工具，两老外很有经验的去卸受伤女导游的座椅。我问中巴车的司机他们旅行社的号码，用我的手机给他们旅行社打了电话告诉他们的车出事了，赶快来人来车处理，并马上给110打了事故电话。十几分钟后老外卸下了座椅把昏迷的女导游拖了出来。两老外示意我们的司机赶快把伤员送到就近的医院去抢救，我把中巴车的全陪叫来，叫他送他的女导游随车去医院，叫领队看好他的客人，

等待他们的旅行社来车接他们。中巴车的司机是事故的责任者，不能走，守着车等候 110。来源：考试大处理。我和两老外叫了辆出租车跟在我们的车后面一起送哪个昏迷的女导游去医院了。我在车上打了电话给他们旅行社，告诉他们医院的地点。叫他们赶快派人赶去。到达医院时，他们旅行社的人也到了。伤员被很快送进去抢救。我给他们旅行社的人说明了情况，并告诉他们，是俩个老外救了他们的导游，他们千谢万谢的感谢俩老外，俩老外耸了耸肩，说这是他们应该做的。我带着俩老外继续去游览了。来源：考试大后来听说哪个女导游只是大腿骨被撞进了胯骨一寸，在医院拉出来以后封上石膏是可以治好的。三个月以后我在机场看见那个女导游又在接团了。而那个中巴车司机再也没有出现在旅游车队里。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)