

广西2005年导游资格考试《导游业务》试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E5_B9_BF_E8_A5_BF2005_c34_235316.htm 一：填空题（每空0.5分，共20分）

1，良好的职业道德是人员必备的 - - - 之一，而导游人员职业道德的试金石则是 - - - 意识。2，导游人员要严格遵守请示报告制度。凡涉及到 - - - ，导游人员无权作出决定时，都应该 - - - ；在出现 - - - 和 - - - 时更应及时报告旅行社；以免错过解决问题的最佳时机。3，导游讲解的语速要适中，有快有慢，善于变化。语速的调节一要视游客的 - - - ，二要视 - - - 而定。4，中华人民共和国护照的有效期一般为 - - - 年，可延长 - - - 次，每次延长不超过 - - - 年。5，台湾是我国重要的客源地之一。台湾方言以 - - - ， - - - 和 - - - 为主，官方语言为 - - - 。6，中越边境旅游是我区发展旅游业的一个优势。1999年，中越两国签定了双边协议，两国边境居民凭身份证到相关机关办理 - - - 后，不需要再办理 - - - ， - - - ，即可到双方边境地区旅游，经商，为发展中越旅游提供了便利条件。7，在中国境内，禁止外汇 - - - ，使用，质押，禁止私自 - - - 外汇，禁止以任何形式进行套汇，炒汇，逃汇。8，邓小平理论的精髓是 - - - ， - - - 。9，邓小平总书记提出的“三个代表”的重要是：中国共产党始终代表中国先进生产力的发展方向，始终代表 - - - ，始终代表 - - - 。10，“一国两制”就是在 - - - 的前提下，大陆作为国家的主体，坚持 - - - 制度，台湾，香港和澳门保持原有的 - - - 制度不变，按照这一原则推进祖国和平统一大业的完成。11，旅游全行业教育培训

工作的重中之重，就是坚持贯彻落实 - - - ， - - - ，切实提高旅游从业人员的素质。12，社会主义社会公德的基本要求是爱祖国，爱人民， - - - ， - - - ，爱社会主义。13，成立应具备 - - - 和 - - - 两个阶段。14，导游人员索要小费，旅行社应赔偿被索要数额的 - - - 倍。15，从事导游工作必须取得 - - - ，并接受 - - - 委派。16，旅行社投保责任险是它的一项法定的 - - - ，受到各级旅游行政管理部门的监督管理。17，外国人入境，过境和在中国境内居留，必须经 - - - 许可。18，根据《中华人民共和国食品卫生法》的规定，食品应当无毒无害，符合应当有的 - - - ，具有相应的色，香，味等感官性状。19，具有重要的历史，艺术，科学价值的文物，除经 - - - 批准运往国以外，一律禁止出境。来源：考试大二：单项选择题（每题1分，共17分）1，“桂林山水甲天下”，这句导游词运用的导游讲解方法是 - - - a,突出重点法 b，概括总结法 c典故烘托法 d类比法2，导游人员进行导游词创新时，在不牵强附会，自然发挥的前提下，巧妙地融入爱国主义教育地内容，这是导游创新原则的----a针对性原则 b思想性原则 c唯美性原则 d全方位导游原则3，为维护旅游团的内部团结，当旅游团中的客人产生矛盾时，一般由 - - - 协调。a全陪 b地陪 c领队 d司机4，正式宴会的座次安排一般是主宾坐在主人的----a对面 b左边 c右边 d由主人定5，在团队用餐过程中，导游人员要巡视旅行团的用餐情况，解答客人提问，并解决餐饮中的有关问题。每次用餐导游人员一般要巡视 - - - a1 - 2次 b2 - 3次 c3 - 4次 d4 - 5次6，团队中有一位客人生病了，提出要导游人帮他买药。导游人员的正确做法是 - - - a帮他买药 b建议他去看医生

c拿自己的备用药给他服用 d婉言拒绝7，地陪小王带领一个旅游团于北京时间10：00由芒街进入越南。小王应该告诉客人，越南的时间是a 8：00 b 9：00 c 10：00 d 11：008，某旅行团入住某市的某饭店。有一位客人在他的房间里发现了蟑螂，要求更换房间。地陪的正确做法是 - - - a这是饭店的问题，让客人自行找饭店解决b说服客人，明天就要走了，将就一个晚上c报告旅行社，请领导解决d房间不达标，导游出面请饭店予以换房9，法律上已经确定了一定名称的合同是 - - - a有名合同 b无名合同 c有偿合同 d无偿合同10，国际旅行社经营出境旅游业务，须经 - - - 审批a国务院 b国家旅游局 c省级旅游局 d市级旅游局11，旅行社 质量保证赔偿的投诉时效为 - - - a60天 b60个工作日 c90天 d990个工作日12，我国公民因私出境，应由当事人向 - - - 公安机关提出a户口所在地 b工作所在地 c常住地 d暂住地13，某旅行团的客人对本次旅游安排不满意，提出投诉，作为导游人员，你应该告诉客人，应在 - - - 天之内投诉有效。a30 b60 c90 d12014，没有 - - - ，就没有市场经济。a法制 b竞争 c价格机制 d市场体制15，旅游者向旅行社了解旅游景点的概况，是旅游者的 - - - 。a知情权 b自主选择权 c知识获取权 d监督权 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com