

2005年海南《导游职业规范》模拟试题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022_2005_E5_B9_B4_E6_B5_B7_c34_235318.htm

- 一、填空题（每空0.5分，共12分）。1、全程陪同导游员是 的代表，在整个施行活动中起作用。2、导游员要保持自身职业化形象，要遵行五守，五守指_____、守分、_____、_____、守密。3、旅行社的业务主要有_____、旅游产品的销售、_____、旅游接待。4、导游服务在未来将出现_____、高知识化、_____、科技化、_____、多样化的趋势？来源：考试大5、领队在遇到当地导游员修改日程时，应坚持_____的原则，必要时报告国内组团社。6、如散客乘轮船离站，应让客人提前_____到达码头。7、台湾同胞旅行证明由_____签发。8、导游员的步态要给人一种_____、稳健庄重的感觉。9、触景生情法就是见物生情、_____的一种导游讲解方法。10、导游员带团应遵循_____、_____、_____原则？11、个性化服务是一种建立在_____、_____的基础上的富有人情味的服务。12、中国对外汇实行_____、_____方针？13、中国银行在收兑旅行支票时收取_____贴息？
- 二、单项选择题（每题1分，共14分。）1、若游客被蜂蛰伤，导游人员不能采取的方法是_____。（ ）A设法将毒刺拔出B用盐水洗敷伤口C用口或吸管吸出毒汁D让其服用客人自备的止痛药2、乘坐长江客轮的免票儿童可随身携带的免费行李重量为_____。（ ）A 0 kg B 10kg C 15kg D 20kg3、旅游者前往我国尚未对外开放的地区旅游，必须向_____申请旅行证件。（ ）A 当地旅游主管部门B当地公安机关C当地接待社D国

家旅游主管部门 4、国际游客入境时，每人都持有一份海关旅客行李申报单，有些栏目中，盖有“ ”记号，意思是_____。

() A 申报物品是违禁物品 B 申报物品是必须复带出境 C 申报物品是正常物品 D 申报物品是免税物品 来源：考试大 5、导游服务_____的特点要求导游人员有高胜的责任感和敬业精神，以及较强的心理自控能力。() A 关联度高 B 独立性强 C 复杂多变 D 脑体高度结合 6、带团乘火车时，为避免矛盾，分配座(铺)位工作最好由_____来做。() A 全陪 B 领队 C 地陪 D 客人抽签合 7、旅游团抵达目的地机场后，清点行李的工作应由_____办理。() A 全陪、地陪和行李员 B 全陪和行李员 C 全陪、地陪、领队和行李员 D 领队和行李员 8、外国旅游者如需购买麝香，导游人员应该。() A 提供必要帮助 B 建议其自行处理 C 断然拒绝 D 劝阻，并告知中国海关规定 9、如果全陪接待的是内宾团，在旅游团出发的前一天必须与_____取得联系，约好次日出发登机(车、船)的时间及地点。 A 旅游团的游客 B 首站地陪 C 司机 D 组团社计调人员 10、通常为外宾团办理住宿登记手续的导游人员是_____。() A 海外领队 B 地陪 C 酒店前台接待员 D 全陪 11、旅游者在个性表露阶段的心态主要表现为_____。() A 求新求奇心理 B 求精心理 C 求安全心理 D 求全心理 12、某游客对美丽的导游人员说：“小李，我听说湘女多情，你也是湖南妹子，是不是很多情？”导游人员回答：湘女多情是指湖南妹子热情、爽朗，我当然也不例外。这是运用了导游人员回绝技能中的_____。() A 柔和式回绝 B 迂回式回绝 C 引申式回绝 D 诱导式回绝 13、港澳居民在中国境内若丢失港澳居民来往内地通行证，应补办签发_____。() A 一次性

有效的港澳同胞来往内地旅行证明B一次性有效的中华人民共和国出境通行证C港澳居民来往内地通行证D一次性有效的人出境通行证

14、某内宾团与同房游客闹矛盾要求改住单间，但时值旅游旺季，酒店无空房，导游人员应_____。（ ）
A请领队调解B让游客自行调配C予以满足，但费用自理 D请全陪调解尽量内部调配来源：考试大

15、用“大、洋、挤、全”四字来描绘上海特色的导游手法是_____。（ ）
A画龙点睛法B突出重点法C触景生情法D引人入胜法

三、多项选择题（每题2分，共20分。）

1、下列_____货币，可在我国自由兑换成人民币的是？（ ）
A日元、马来西亚元、新加坡元B澳大利亚元、德国马克、泰国铢C比利时法郎、菲律宾比索、挪威克朗D 荷兰盾、丹麦克郎、香港元

2、根据相关保险规定，下列_____物品丢失或被盗，不属于赔偿范围。（ ）
A首饰、现金、邮票B电脑资料、机票、护照C名牌西装、摄像机、手机 D古玩、隐形眼镜、假牙

3、一位外地游客要求租辆自行车去逛海口夜市、观夜景，导游应_____。（ ）
A 为了安全，劝其不要骑自行车上街B 同意其要求，但提醒注意安全C婉言相劝，若其坚持，提醒注意安全D告诉其一人不行，约上几个同伴一起则可以

4、地陪为旅游团队提供送站准备服务的“商定出发时间”包括下列工作_____。（ ）
A 与领队、全陪或旅游者商定交付行李时间
B 与旅游车司机商定出发时间C 征求领队、全陪或旅游者意见后定好出发时间和地点D 与领队、全陪或旅游者商量好叫早及早餐时间

5、在旅游团离开各地之前，全陪主要进行的工作有_____。（ ）
A协助领队和地陪办理离站事宜 B 提前落实离境交通C 到达机场（车站、码头）后，与地陪交

接有关票证，核准并妥善保管D办理行李托运 6、导游人员为散客提供接站服务的“入住饭店服务”包括的工作内容有_____。（ ） A与客人确认日程安排 B明确饭店为其提供的服务项目，并告知离店时要现付的费用和项目C办理住店手续D 推销旅游服务项目 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com