

2007年全国导游实务考试模拟题（E）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_235319.htm 一、填空题（10分，每空1分）

1.导游工作的性质有社会性、文化性、服务性、_____和涉外性。2.为了帮助游客获得更多更美的享受，导游员要掌握观景赏美的方法，其中最常用的方法有动态观赏和静态观赏、观赏距离和位置（角度）、观赏时机和_____。3.导游服务在旅游接待各项服务中处于主导地位，起着纽带作用，主要体现在承上启下、连接内外和_____。4.我国对外汇买卖实行由国家集中管理、_____的方针。5.导游讲解的以客观现实为依托的原则体现了导游语言的_____。6.在旅行游览中，遇到可能危及游客人身安全的紧急情况下，经征得多数游客的同意，可以调整或者变更接待计划，但应当立即报告_____。7.语言、知识和_____构成了导游服务三要素，缺一不可。8.旅游期间，由于生活环境和生活节奏的变化，游客的心理活动随之发生变化，在离境阶段前的心理表现为_____心理。9.中国导游证的有效期限为_____年。10.导游工作集体有着共同的_____、工作目标和努力目标，因此有协作共事的基础，二、判断题(每题1分，共10分，在题前括号内划对号或错号)11.（ ）导游送国内火车团时必须带领队员提前15分钟到达车站。12.（ ）对游客提出的种种特殊要求，导游员都应积极予以满足，以求提高旅游服务质量。13.（ ）中国是宗教信仰自由国家，所以外国游客在北京的胡同里散发《圣经》属正常现象，导游员不应干预。14.（ ）导游员可带自己年幼的子女与游客一起活动，以活跃旅游的气

氛,增加人情味.15. () 导游员在与游客聊天时, 不要谈论政治, 更不要开政治玩笑.16. () 游客提出旅行社收费过高, 导游员可以向他们详细说明旅游团的收费细目, 以求消除不满情绪.17. () 导游员通过提问、给予启示、巧妙安排, 激起游客兴趣, 使其急于知道答案的讲解方法之为制造悬念法.18. () 一位曾多次来华的游客要求会见他熟悉的导游员, 地陪可以带他去旅行社那位导游员的办公室.19. () 有两名游客希望自费去品尝风味, 要求退还团体餐费, 这是合理要求, 导游员应予以满足。20. () 午饭后, 一游客要求地陪让其在华的妹妹随团活动。地陪告诉他“下午就让她随团活动, 晚上你们去旅行社办理入团手续。”

三、单项选择题(每题1分, 共10分)

21. 外国游客在中国旅游期间从中国银行兑换的人民币没有用完, 没有用完的人民币 ()。A可全部再兑换成他需要的外币, 不用出示什么证件 B不能再兑换成外币 C可凭中国银行开具的外汇兑换证明 (俗称水单) 在半年内兑换成外币 D可凭水单再兑换成外币, 但数额不得超过原兑换额的50%。

22. 同一家旅行社的导游人员接错了旅行团, 除向客人说明情况、赔礼道歉外, 对全陪和地陪要做如下处理 ()。A全陪不交换、地陪要交换 B全陪要交换、地陪不交换 C全陪和地陪都交换 D全陪和地陪都不交换

23. 港澳同胞在大陆丢失“港澳同胞回乡证”, 可去公安机关办理手续, 向入出境管理部门申请发给一次性有效的 ()。A港澳同胞回乡证 B港澳同胞旅行证明 C中华人民共和国出境通行证 D港澳同胞回乡证遗失证明

24. 旅行团领队盛情邀请导游员的夫人和孩子与全团一起品尝风味并观看文艺演出, 对此, 导游员应 ()。A接受邀请并表示感谢 B婉言谢绝 C请示领导, 由其做决定 D向领导解释“旅行

社规定，导游员的亲属不能随团活动” 25.导游工作的中心任务是导游讲解，因此，导游员要（ ）。A尽量多讲，但要注意导、游结合 B对观光旅游团多讲，对专业旅游团少讲 C游客喜欢听得多讲，不爱听的少讲 D讲得越多越好

26.旅游团抵达目的地机场后，清点行李的工作应该由（ ）负责。A地陪和行李员 B领队和行李员 C地陪、全陪、领队和行李员 D全陪、地陪和行李员

27.一名游客因父亲死亡，需要立即回国料理后事，他中途退团后未享用的旅游服务综合费，除合同另有规定外，应该（ ）。A全部退还 B不予退还 C部分退还 D由中外两家旅行社协商解决

18.导游员到饭店接送散客，但接不到客人时，在什么情况下可以离开（ ）。A等待20分钟后 B报告旅行社计调部门后 C寻找后确认已经找不到游客后 D寻找后确认找不到游客，经旅行社有关领导同意后

29.一位游客在商店中看中了一种丝绸，告诉导游员她要买8尺。导游员应告诉售货员，这位游客要买（ ）。A3.12米 B2.7米 C3.5米 D2.44米

30.国际机票的有效期为（ ）。A半年 B一个月 C一年 D三个月

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com