

2007年全国导游实务考试模拟题（B）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_235322.htm 一、填空题(每题1分,共10

分)1.1923年8月，上海商业储备银行总经理_____先生在同仁支持下，在该银行下创设了旅游部。2.旅行社对导游人员实行_____，强化其责任感，是促使其依法为游客提供优质服务的保证。3.导游服务关联度高的特点要求导游人员要有_____。4.地陪导游服务准备包括熟悉接待计划、落实接待事宜、物质准备、语言知识准备、形象准备、_____。

5.个性化服务是导游人员在做好旅行社接待计划要求的各项规范化服务的同时，针对游客的_____而提供的服务。

6.面对旅游者的苛求和挑剔，导游人员一要认真倾听，二要微笑对待，三要_____。7.凡涉及旅游者人身、财产安全的事故均为旅游安全事故，主要包括交通事故、治安事故、火灾、_____。

8.旅行社是以营利为目的，从事旅游业务的企业，它的基本职能有生产职能、销售职能、组织协调职能、分配职能和_____职能。

9.旅游活动的基本要素包括游客、旅游对象、_____10.外汇是指以外币表示的可用于国际结算的一种支付手段，它包括外国货币、外币有价证券、_____以及其他外汇资金。

二、单项选择题(每题1分,共15分)11.现代旅行社全程陪同的最早体现是()

。A1841年托马斯amp.#8226.库克组织350人从莱斯特到利物浦的包价旅行C1855年托马斯amp.#8226.库克组织9人环球旅行

12.随着时代发展、科技进步，导游服务方式越来越多样化，但()仍占主导地位。A高科技导游方式 B物化导游方式 C实

地口语导游方式 D参与式导游方式13.()是中国的合格导游人员的首要条件。A热爱祖国、热爱社会主义 B优秀的道德品质C热爱本职工作，尽职尽责 D高尚的情操14.首站（入境站）接团服务中应由（）代表组团社和个人向旅游团致欢迎辞。A领队 B地陪 C全陪 D景点景区导游员15.地方导游服务程序是指从接收旅行社下达的旅游团接待任务起，到（）为止的工作程序。A旅游团登机（车、船） B致欢送辞结束 C旅游团离开本地 D做完善后工作16.核对商定节目安排时，对于领队提出的与原日程不符又涉及接待规格的要求，应（）。A以不便于单方不执行计划为由拒绝B征得绝大多数游客同意后可以答应C加收费用后可以安排D请示旅行社有关部门17.第一天游览结束，游客返回饭店下车时，地陪的正确做法是（）。A先下车，去安排晚餐 B先下车，照顾旅游者下车C后下车，以示尊重客人 D后下车，检查有无遗留物品、车窗是否关好18.在游览过程中，导游服务集体遇到问题、出现矛盾和分歧时，（）。A地陪和全陪应服从领队 B全陪和领队应听从地陪安排C全面执行旅游协议书有关规定 D三者紧密配合，征求旅游者意见19.由于无法买到机票，游客被迫坐火车从甲地到乙地，这时导游可以使用（）调节游客情绪。A物质补偿法 B精神补偿法 C转移注意法 D分析法20.万一发生火灾，导游人员首先应做的是（）。A立即报警 B通知旅游者 C疏散旅游者 D引导大家自救21.台湾同胞在大陆丢失旅行证明，可向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失，核给一次性有效的（）。A台湾同胞回乡证 B台湾同胞旅行证明C出入境通行证 D台湾同胞来往内地通行证22.不足12周岁、大于两周岁的儿童随父母乘飞机旅行时，应按成人全票价（）的付费购票。A20%

B40% C50% D70%23.两位住在同一房间的游客闹矛盾，其中一位提出住单间，这时饭店已没有空房，导游员应()。A对其进行批评教育 B请领队调解或在内部调整 C协助联系别的饭店 D耐心说服其住原房间24.法国巴黎11时时，北京时间应是()。A 5时 B6时 C18时 D第二天1时25.乘坐沿海和长江客轮，持全价票的旅客可随社恩携带免费行李()。A15千克 B20千克 C30千克 D35千克三、多项选择题(每题2分,共20分)26.导游员要树立高度的法纪观念，()。A自觉遵守国家法律法令 B遵守旅游行业规章 C严格执行导游服务质量标准 D严守国家机密和商业秘密 E牢记内外有别原则，多请示汇报.27.全陪导游人员()。A出境旅游团的领导和代言人 B组团社的代表 C在旅游活动中起主导作用 D旅游接待计划在当地的执行者 E接待社的代表 28.地陪在赴饭店途中的服务包括()。A 核实人数 B致欢迎辞 C沿途导游 D介绍日程安排及主要景点概况 E宣布集合地点和停车地点29.在游览过程中，发现游客走失，导游应()。A地陪、领队去找，全陪继续随团活动 B向游览地派出所和管理部门求助 C与下榻饭店联系 D地陪向旅行社报告、求助 E找到走失游客后要批评教育，避免再出现类似情况30.对于旅游团(者)的各种旅行证件，导游员的正确态度是()。A 地陪不应保管旅行团的旅行证件 B领队最好将客人的护照、签证集中保管 C地陪需要旅游者证件时直接收取，用完立即如数归还 D导游要提醒旅游者保管好自己的证件 E如证件丢失，导游要协助寻找、帮助补办，费用由组团社垫付31.旅游团内一位台胞请求地陪允许其在当地的两亲随团活动，地陪应该()。A与旅行社有关部门联系

