

2007年全国导游实务考试模拟题（A）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_235323.htm

一、填空题(每题1分,共10分)1. 导游服务与服务行业中其他服务不同的特点，归纳起来有以下几点：独立性强、脑体高度结合、复杂多变

和_____。2.全陪应严格按照_____和旅游合同提供各项服务。3.导游讲解应遵循的原则有以客观现实为依托的原则、针对性原则和_____。4.当北京时间为12时时,东京时间应为_____时.5.散客导游服务就是旅行社按照散客的要求提供各项导游服务，主要有旅游咨询服务、单项委托服务和_____。6.临时导游证的有效期限最长不超过_____个月并不得延期.7.调节游客情绪、消除消极情绪的方法基本上有三种，即补偿法、转移注意法和_____。8. 外国人来华时,必须在制定口岸向边防检查站交验有效证件,填写_____

,经边防检查站查验核准加盖验讫章后方可入境..9. 杜绝责任事故,不出或少出问题,处理好_____是保证并提高旅游服务质量的基本条件10. 自2001年9月起旅行社从事旅游业务经营活动的,必须投保_____。二、单项选择题（每题1分，共15分）

1. 导游工作的中心任务是（ ）。A 导游讲解 B旅行生活照料 C市内交通服务 D翻译服务2.（ ）是旅游接待服务的核心和纽带。A住宿服务 B交通服务 C问询服务 D导游服务3.导游人员（ ）。A代表接待社的利益 B代表游客利益C代表目的地歌接待单位的利益D既代表接待社的利益，又肩负维护游客合法利益责任4.要搞好与领队的关系，首先是导游人员应（ ）。A尊重领队 B避免正面冲突 C多同领队

协商 D 支持领队工作5.一名游客购物回饭店后，因对颜色不满意而要求导游员帮他退换，导游员可以（ ）。A让游客自己去退，理由是工作忙走不开 B陪同前往，帮助游客与商店交涉C告诉游客这类要求已超出了导游服务的范围D对游客说：“你自己挑的商品，出了店就不能退换了”6.旅游团游大明湖时，一游客提出希望单独划船游湖，导游员应（ ）。A同意其要求，但陪同一起划船 B说明为了安全，不能同意其要求C婉言劝阻，若游客坚持，就不必阻拦 D让游客去问领队，由领队决定7.杭州导游将许仙和白娘子称为中国的罗密欧与朱丽叶，这种导游手法叫做（ ）。A触景生情法 B突出重点法 C虚实结合法 D 类比法8.某旅游团乘坐区沿海城市的航班，导游要保证团队提前（ ）到达机场。A0.5小时 B1小时 C1.5小时 D2小时9.如果某旅游者身体不舒服，提出要在饭店内休息，导游应（ ）。A前去询问身体状况，安排送餐服务 B讲清未享用的费用不退 C尽量说服其随团活动 D报告组团旅行社10.一游客要在地摊上购买文物，这时导游应该（ ）。A协助选购 B提醒他不要上当 C劝阻，告知海关规定 D报告旅行社11.某游客要求其做记者的亲友随团活动，导游员应（ ）A征得领队同意 B征得绝大多数游客同意 C让其办理入团手续 D婉拒12.旅客携带中药材、中成药出境，前往国外的，总限值（ ）A300美元 B人民币300元 C人民币1500元 D1500美元13.导游员若有机会与外国游客一起饮酒时，要注意饮酒量不得超过本人平时酒量的（ ）A1/4 B 1/5 C 1/3 D1/214.身高不够1.1米的儿童随母亲乘火车旅行，单独占有一张卧铺。他可以（ ）A不买票 B买儿童票 C买全票 D卧铺车厢空时可以不买票15.根据旅客列车种类有关常识，Y52是（ ）A快速列车 B特快列

车 C临时列车 D临时旅游列车 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com