

2007年全国导游考试导游业务练习题 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022_2007_E5_B9_B4_E5_85_A8_c34_235327.htm

一、填空题

- 1、十九世纪四十年代以前，通常把人们暂离开定居地的空间移动行为称之为（ ）。在最初的含义上，导游是作为一种（ ）活动而出现的。
- 2、导游员只有在提供（ ）的前提下才能确立自己的导游角色。面对角色冲突，导游员要责无旁贷地努力使自己的（ ）服从于导游角色的规定。
- 3、地陪的接待准备工作包括（ ）准备、知识准备、心理准备和（ ）准备。入境旅游团中，有游客希望其在华亲友随团活动，地陪应首先征得（ ）和全体团员的同意。
- 4、从消费者角度，追求自主旅游，趋向旅游消费（ ）是散客潮趋势产生的原动力。（ ）是介于团体旅游和散客旅游之间的一种新的旅游形式，来自不同国家（地区）的旅游者抵达同一目的地后，参加预定的参观游览活动。与团队导游服务相比，散客导游服务最明显的特点是（ ）。
- 5、旅游故障具有渐长性、（ ）性、危害性和不可逆转性的特点。按其产生原因，分为自然性旅游故障、（ ）性旅游故障和来自顾客方面的旅游故障。
- 6、（ ）是导游人际交往的理念之一，这一理念要求导游员要尊重游客、宽以待人。
- 7、控制和平息游泳团骚动的办法中，（ ）法是指通过组织一系列有吸引力的活动，促成团队成员形成新的关注点。
- 8、导游语言的逻辑性是指导游人员的语言要符合思维的规律性，即语言表达要保持（ ）性，要有（ ）性。
- 9、对旅游团游客的迟到现象，导游员要适时巧妙地加以提醒，做到既不（ ），又使其（ ），并在行动上加以改正。
- 10、一个5周岁的

儿童要外出旅游，为其购买国内航线的飞机票时，应按成人票价的（ ）付费。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com