

导游技巧：旅游饭店的选择技巧 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E5_AF_BC_E6_B8_B8_E6_8A_80_E5_c34_235439.htm 饭店是为旅客提供住宿和餐饮服务的场所。旅游饭店是指能够接待境内外宾客，能为他们的旅行提供住宿、饮食、购物、娱乐和其他服务的综合性企业。国际上通称的旅游饭店一般是指那些设立在旅游度假区，主要为旅游宾客服务；随着旅游长年变化而利用率有淡旺季之别的饭店。一般说来，饭店是以建筑物为凭借，主要通过客房、餐饮，向旅客提供服务的场所。随着经济的发展，人民生活水平的提高，旅游者的需求也不断提高和增多，对饭店的要求也越来越高，饭店综合服务的特点越来越突出。饭店的分类没有统一的规定和标准，也没有严格的界限，只是一种约定俗成。饭店的分类是根据饭店的位置、等级、体制、客源市场、管理方式、规模、经营方式等多种因素而定的，主要的分类有以下几种：(1)欧美式分类 根据美国詹姆斯R凯萨所著《旅游饭店管理概论》一书，对饭店有几种分类方式：1.根据饭店接待对象的不同：把饭店分为商务型饭店、长住型饭店、度假型饭店、公寓饭店、汽车旅馆五类。2.根据饭店计价方式分类：有欧式计价饭店、美式计价饭店、修正美式计价饭店、欧陆式计价饭店和百慕大计价饭店。欧式计价饭店：指饭店客房价格仅包括房租，不含食品、饮料等其他费用。世界各地绝大多数饭店均属此类。美式计价饭店：其客房价格包括房租以及一日早、午、晚三餐的费用。目前，尚有一些地处偏远的度假型饭店仍属此类。修正美式计价饭店：此类饭店的客房价格包括房租和早餐以及

午餐或晚餐的费用，以便宾客有较大的自由安排白天活动。

欧陆式计价饭店：其房价包括房租及一份简单的欧陆式早餐，即咖啡、面包和果汁。此类饭店一般不设餐厅。

百慕大计价饭店：此类饭店的房价包括房租及美式早餐的费用。

(2)我国饭店的分类 根据我国的国情，综合饭店各方面的因素，大致可以分为：

- 1.商务型饭店：其特征是以商务宾客、散客为主，饭店档次较高，设施齐全，房价较高，地理位置较靠近市中心或商业金融中心。
- 2.旅游型饭店：以接待旅游团队和会议为主，饭店档次有高有低，房价适中，饭店以住宿为中心，客房是其主要部分。
- 3.综合楼型饭店：这些饭店往往不是一幢建筑物就是一座纯粹的饭店，而是在一幢大楼里兼有商场、写字楼、展览厅、培训中心等其他设施，饭店不过是这幢楼里的一部分。这类饭店档次一般偏中低，客源具有兼容性。
- 4.度假村型饭店：以接待度假旅游宾客为主，其中家庭旅游度假者占相当比重，饭店一般离市中心和商业中心较远，在市郊或浏览度假区。饭店以娱乐、休闲、餐饮、康乐等内容为主，客房并不是主要部分。
- 5.国宾馆型饭店：以接待国宾旅居为其特色。饭店一般不在市中心，饭店建筑多以低层别墅式为主，并带有较大的园林，饭店不接待或有选择地接待普通宾客，所以实施警卫工作比较方便。
- 6.内部接待型饭店：一般由某一系统或企业投资兴建的饭店。投资者投资饭店的目的是为了满足本系统本企业大量业务往来、会议等需要。同时接待普通宾客。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com