

项目管理计划知识在ISP小型应急工程中的应用 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_235283.htm

摘要 随着科学技术和各种管理知识的逐步发展，项目管理方面的知识也越来越多的应用在各种工程建设中。当然在IT、通信行业也不例外。作为公司、项目经理和其他众多的项目干系人都意识到科学的项目管理的重要性，人们关注的不仅仅是项目的结果，而是更多的关注项目实施的计划、过程和控制等等，并且通过对此等因素的掌控，来很好的完成项目并且超越各个干系人的期望。在实际的工作运用中，有序成功的项目管理都来自良好的项目管理计划，在项目计划的过程中对整个项目成败的影响也颇为深远，项目管理专业人员应该对项目计划了如指掌，项目管理计划是项目实施、监控等过程的重要参照标准和实施依据。在各个运营通信运营商中有这样一类工程：网络边缘工程、终端用户接入网工程等。这些工程有一次性规模较小、单点投资较小，而且用户要求特别紧急的特点，我们统称为小型应急工程。正是由于小型应急工程有上述特点，造成在管理上比较复杂，有时候甚至混乱。那么如何解决这一项目管理难题，实现更加精细化的管理，本文通过结合项目的实际特点，展开对此项工程特殊的项目管理计划进行实际讨论。

关键词：项目、项目管理、项目干系人、计划

一、基本概念及案例简述

项目：在某一段时间内为完成某一独特的产品或者提供独特的服务所进行的一次性努力的过程

项目管理：项目管理就是把各种知识、技能、手段和技术运用于项目活动之中，以达到和超越项目干系人的要求。

项目干系人：项目干系人包括这样的组织和个人，他们或者积极参与项目，或者其利益在项目执行中，或者对项目的成功起到积极或消极影响。 WBS（工作分解结构）：把主要的可交付成果分解成较小的而且更易管理的单元。 关键路径：项目活动中最长的一条路径，关键路径上没有浮动时间。 小型应急工程特点：小型应急工程属于各个ISP的边缘业务，其投资小、网络规模小，属于运营商的边缘业务，对直接的终端用户提供各种业务。但其工程涉及面同样比较广，有传输线路施工、数据设备施工、甚至基站系统接入都存在。其最后一公里的接入方式繁多，有通过光缆接入、微波接入、网线接入等接入方式。小型应急工程对工期要求紧急，质量要求较高。客户对整体服务态度和水平要求较高。 案例简述：2007年××地区小型应急工程，本工程涉及到30个网点的计费业务，20个政府部门的办公互联。其接入TOP图如下：从上图中可以看出本次工程的网络组网图比较简单，但起网络接入方式多样，市场准入期不定，整个项目涉及到和设计、施工和监理专业。

二、计划的作用

好的计划等于成功了一半，凡事预则立，不预则废。项目计划有如下作用：1、计划是连通团体的经脉 计划有利于压力自上而下充分传递，项目一旦实施，项目管理团队有来自于各个项目干系人的压力，特别是直接用户和领导的压力，项目计划可以把这些压力传递到项目管理团队的成员。让其了解压力，也促使其在项目管理中更加富有效率的工作。计划有利于提高团队工作效率，项目计划制定后，项目团队就根据计划进行工作，做到有的放矢，项目有序进行，从个人提高团队工作效率。计划可以明确职责，在人力资源管理规划中，明确了各个项目角

色的职责，以及沟通的路径等问题，从而达到建设高效的项目团队。

- 2、计划是走向目标的诺言 确定工作总目标，计划的一个作用是明确工作的具体目标，使得项目团队朝一个统一的目标奋进。控制实施进程，计划是整个项目的指南针
- 3、计划是交流沟通的工具 计划使工作得以量化，并且从计划中获得关键路径，更有利于项目实施时合理地调配资源，计划清晰地反映项目状态信息。
- 4、计划是实现成功的保证 计划可以规范项目活动，约束和协调的依据，问题的预警与防范
- 5、计划是项目绩效考核的依据 项目计划中的每一项都是项目绩效测试和考核的依据。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com