

国内首部IT业人员心理研究报告发布 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/235/2021_2022__E5_9B_BD_E5_86_85_E9_A6_96_E9_c41_235333.htm 国内首部IT业人员心理研究报告发布需具备12种职业核心素质 日前，由东方标准人才服务公司与华南师范大学人才测评研究所共同完成的国内首部IT行业工作岗位心理素质要求及心理特征与工作绩效之间关系的研究报告《中国IT从业人员心理特征研究报告》对外公布。 研究结果显示，IT行业从业人员应具备12种职业核心素质，根据重要性排序，依次为沟通、能力、团队合作、学习能力、责任感、问题解决能力、诚信、主动性、理解能力、应变能力、抗挫抗压能力、踏实、大局观。但是这些职业核心素质在管理类、销售类和技术支持类和研发类的岗位素质要求中所占的比重各不相同。例如，对管理类人员而言，沟通能力、责任感、学习能力和团队合作最为重要；而销售类人员则在沟通能力、问题解决能力、主动性和诚信等方面，技术支持类人员则在学习能力、责任感、团队合作和沟通能力方面，研发类人员在团队合作、学习能力、责任感和问题解决能力方面最为重要。 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com