

业务外语商务德语:Beschwerde(Mauml.ngelr ü ge) Sehr geehrter Herr Wang, seit drei Jahren bestellen wir bei Ihnen Men ü bestecke. Nun haben wir zum ersten Mal eine Reklamation an Sie zu richten: Wir sind mit zwei Posten aus Ihrer letzten Lieferung nicht zufrieden. Im einen Fall haben wir nicht die gew ü nschte Menge Men ü bestecke erhalten, im anderen Fall ist die gelieferte Ware mangelhaft. Anstelle der bestellten 550 Men ü garnituren (24 tlg., Wellenschliff, Hohlheft, Modell B, Katalognummer 323) erhielten wir nur 500 Garnituren. Im Lieferschein sind 500 St ü ck aufgefü hrt, die Rechnung hingegen wurde ü ber 550 St ü ck ausgestellt. 180 der bestellten Men ü garnituren (30 tlg., Wellenschliff, massiv , Modell C, Katalognummer 825) sind beschouml.ffel weisen scharfe Kanten auf und 137 Men ü gabeln sind gekr ü mmt. Wir schlagen Ihnen Folgendes vor: Ihr Vertreter in unserem Land soll uns die fehlenden Men ü garnituren "B", und die einwandfreien Dessertlö.ffel sowie Men ü gabeln nachliefern und bei dieser Gelegenheit die mangelhaften St ü cke dann gleich mitnehmen. Wir hoffen, dass Sie mit unserem Vorschlag einverstanden sind. Mit freundlichen Gr ü ssen

100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com