

业务外语商务德语:AntwortaufBeschwerde PDF转换可能丢失图片或格式 , 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/236/2021_2022__E4_B8_9A_E5_8A_A1_E5_A4_96_E8_c29_236391.htm Antwort auf

Beschwerde Ihre berechtigte Mourn, dass unsere letzte Sendung Kartonagen zu etwa einem Viertel aus Ausschuss bestand. Wir haben den Fall untersucht und dabei festgestellt, dass bei einer unserer Maschinen Maschinen die fehlerhaften Faltkartons spornlichst um Entschuldigung. Wir haben bereits Maßnahmen getroffen, um derartige Vorkommnisse in Zukunft zu verhindern. Unter diesen Umständen wir uns natürlich mit Ihrem Vorschlag eines 25%igen Preisnachlasses einverstanden und legen eine Rechnung über den ermaßlich. Wir hoffen, die Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit erledigt zu haben, und bitten Sie, uns auch in Zukunft wieder Ihr Vertrauen zu schenken. Mit freundlichen Grüßen
Anlage Rechnung 100Test 下载频道开通 , 各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com