

商务师业务外语：商务德语信函系列六 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/236/2021\\_2022\\_\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_B8\\_88\\_E4\\_c29\\_236419.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/236/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E5_B8_88_E4_c29_236419.htm) Antwort auf Beschwerde  
Ihre berechnete Mängelrate, dass unsere letzte Sendung Kartons zu etwa einem Viertel aus Ausschuss bestand. Wir haben den Fall untersucht und dabei festgestellt, dass bei einer unserer Maschinen die fehlerhaften Falzkartons um  
Entschuldigung. Wir haben bereits Maßnahmen getroffen, um derartige Vorkommnisse in Zukunft zu verhindern. Unter diesen Umständen sind wir natürlich mit Ihrem Vorschlag eines 25%igen Preisnachlasses einverstanden und legen eine Rechnung über den ermittelten Betrag vor. Wir hoffen, die Angelegenheit zu Ihrer Zufriedenheit erledigt zu haben, und bitten Sie, uns auch in Zukunft wieder Ihr Vertrauen zu schenken. Mit freundlichen Grüßen  
Anlage Rechnung 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)