

物流考试综合辅导：物流企业如何制订管理制度 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/236/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E8_80_83_E8_c31_236947.htm

随着社会的发展需要，现在物流企业要想立于不败之地，除了做好客户服务、开拓好市场、人才的战略等之外，最关键的一个就是制度的创新。这样企业才会稳固的向前发展、才能做强做大。那么，物流企业应该怎样才能切合物流企业的实际操作来制订一套完善的、有效的管理制度呢？任何制度的设计都有一个由初始状态到中间状态，再到理想状态的循序渐进的过程。所以说制度的制订是不可能一步到位的，有一个逐步修订并不断完善的过程。物流企业也如此。对管理者而言，诊断物流企业的管理现状，不仅是一个梳理物流企业制度的过程，更重要的，它还是管理者了解物流企业管理水平、企业对制度的依赖程序以及员工心理承受力和对制度认可度的过程。首先，在物流企业制度的制订上要保证制度的严肃性、合理性、科学性、完善性。以严格的制度规范企业员工的行为，保证企业向预定的方向发展。任何制度无论好与不好，关键在于其是否和物流公司制度面、策略面相符合；是否与公司的经营策略相联结；这个方法是否可成为帮助公司导向目标成功的途径之一；执行面、行政上的资源是否能有效配合；在实施的过程中行政的流程是否流畅；公司的文化如何等等。其次要了解公司未来发展的方向，对自身的前途有一定的打算，并借鉴国内外成功企业的经验，制订出新的制度。具体做法是通过公司内部采用调查问卷、访谈等多种形式，了解员工的素质水平和关注点；在此基础上结合目前的公司现有管

理制度和现行物流体系改革，针对该公司在未来发展的战略目标，制订出《员工手册》、《服务体系手册》《公司各部门的考核制度》《现代物流企业仓储、配送的管理制度》等类似规定。因为水能载舟，亦能覆舟。员工在管理制度的成败得失方面也同样扮演着十分关键的角色，在制订制度时，考虑员工接受改变的意愿如何是非常重要的。制度中必须明确规定，对服务的质量和标准进行严格规定，对开拓市场有功的单位和人员给予重奖。管理制度制订好了，该怎样去执行呢？这是一个至关重要的问题。执行者的盲目乐观、惯性的想当然，或者是等级制度下不敢讲真话，或者缺乏对执行从头到尾的跟进和监督，或者由于领导者勇气的缺乏、心理的安慰以及情感强度上的脆弱等等原因，使企业“假像”大量存在，制度的执行就变得前途未卜，随时可能使企业偏离实际，与预定目标背道而驰。因此，制度的执行必须依靠决策层的大力支持、中间管理层的引进和推行，否则将会难以达到制度的预期效果，造成管理制度有等于无，形同虚设，领导者的所有其他工作都会变成一纸空谈。在管理中有这么一句话：“好的决策还得要有好的执行来支持”。但是，大多物流企业的员工对自己的工作应采取怎样的方式、达到怎样的标准并不是清楚，对一些与自己的工作有关系的制度知之甚少，这样将对制度的贯彻和执行产生很大阻碍。所以，在执行管理制度的同时，一定要让员工对制度有一个全面的认识，树立员工的主人翁精神，尽量减少制度执行的过程中形同虚设情况的出现。只有真正将制度执行到位了，真正进行内部的改革才能适应市场竞争的发展，最终获得企业预期的利润，使企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。而真正

的利润的获得来自于制度的创新和执行；只有拥有创新意识的企业，才能在制度竞争的今天获得竞争优势；而只有具有执行力的企业，才能向着预定的目标前进 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com